



SANGFOR
深信服科技

深信服企业级分布式存储智能交付工具 用户指南

产品版本	V3. 3. 8
适用版本	EDS 所有版本
文档版本	01
发布日期	2023-06-09

深信服科技股份有限公司

版权所有 © 深信服科技股份有限公司 2023。 保留一切权利。

除非深信服科技股份有限公司（以下简称“深信服公司”）另行声明或授权，否则本文件及本文件的相关内容所包含或涉及的文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计等的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利，均归深信服公司或其关联公司所有。未经深信服公司书面许可，任何人不得擅自对本文件及其内容进行使用（包括但不限于复制、转载、摘编、修改、或以其他方式展示、传播等）。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受深信服科技股份有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，深信服科技股份有限公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

前言

关于本文档

本文档针对深信服企业级分布式存储智能交付工具产品，介绍了该工具的特性、安装和使用。

产品版本

本文档以下列产品版本为基准写作。

产品名称	版本
深信服企业级分布式存储智能交付工具	3.3.8

后续版本有配置内容变更时，本文档随之更新发布。

读者对象

本手册建议适用于以下对象：

- 技术服务工程师
- 运维人员

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

图形	文字	使用原则
 危险	危险	若用户忽略危险标志，可能会因误操作发生危害人身安全、环境安全等严重后果。
 警告	警告	该标志后的注释需给予格外的关注，不当的操作可能会给人身造成伤害。
 小心	小心	若用户忽略警告标志，可能会因误操作发生严重事故（如损坏设备）或人身伤害。
 注意	注意	提醒操作中应注意的事项，不当的操作可能会导致设置无法生效、数据丢失或者设备损坏。。
 说明	说明	对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

在本文中会出现图形界面格式，它们所代表的含义如下。

文字描述	代替符号	举例
窗口名、菜单名等	方括号“[]”	弹出[提示]窗口。
		选择[继续执行/暂不执行]。
按钮名、键名	尖括号“<>”	单击<确定>按钮。

修订记录

修订记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

文档版本	发布时间	更新说明
01	2023-06-09	交付工具 V3.3.8 发布

资料获取

您可以通过深信服官方网站获取产品的最新资讯：

www.sangfor.com.cn

获取安装/配置资料、软件版本及升级包、常用工具地址如下：

bbs.sangfor.com.cn



深信服科技



深信服技术服务

技术支持

用户支持邮箱：support@sangfor.com.cn

技术支持热线电话：400-630-6430（手机、固话均可拨打）

深信服科技服务商及服务有效期查询：

<https://bbs.sangfor.com.cn/plugin.php?id=service:query>

意见反馈

如果您在使用过程中发现任何产品资料的问题，可以通过以下方式联系我们。

- bbs.sangfor.com.cn
- 通过联系当地办事处电话反馈
- 售后服务电话 400-630-6430

目录

前言.....i

目录.....iv

1. 产品说明.....5

1.1. 产品简介.....5

1.2. 产品关键特性.....6

2. 安装部署与升级.....9

2.1. 工具下载.....9

2.2. 产品安装.....10

2.2.1. 手动升级.....11

2.2.2. 自动升级.....11

2.2.3. 在线更新.....12

2.3. 产品卸载.....13

3. 使用指南.....14

3.1. 智能巡检.....14

3.1.1. 自定义检测.....15

3.1.2. 全面检测.....17

3.2. 变更前检查.....20

3.2.1. 升级前检查.....20

3.2.2. 新增主机检查.....21

3.2.3. 存储池扩容检查.....23

3.2.4. 补丁前检测.....26

3.3. 工具箱.....28

3.3.1. 网络环境检测.....28

3.3.2. 性能诊断.....31

3.3.3. 日志与配置下载.....34

3.3.4. 硬件兼容性查询.....37

3.3.5. 文件系统空间 IP 查询.....38

3.3.6. 网口顺序调整.....40

3.4. 注意事项.....42

4. 常见问题排查.....44

1. 产品说明

深信服企业级分布式存储智能交付工具，是一款能对EDS产品进行检查、操作、查询的工具。该工具将部分原本需要到EDS进行命令行执行的操作集成一个带有UI界面的工具，能有效提升执行效率。

1.1. 产品简介

智能巡检

智能巡检功能可以检测深信服EDS平台的硬件、服务、配置、运行状态的健康状况等。用于EDS安装后配置检测，平台补丁检测，平台升级前后健康状态检查，目前分为全面巡检、变更前检查和自定义巡检3个场景。

变更前检查

1. 升级前检查

升级前检查，能够检查当前集群能否正常升级目标版本。输入对应目标升级版本，集群IP，admin密码，点击开始检查，巡检完成后，支持查看具体巡检项结果，成功或者失败，对于失败项能够给出异常原因及处理建议。

2. 新增主机检查

新增主机检查,能够检查出当前集群是否能够正常添加新主机。输入对应的集群IP，再输入对应的待添加主机IP，巡检完成后，支持查看具体巡检项结果，对于告警项能够给出异常原因及处理建议。

3. 存储池扩容检查

存储池扩容前检查，能够检查出当前集群是否能够正常扩容。输入对应的集群IP，admin密码，勾选待扩容存储池，再选择对应的待扩容磁盘或主机，巡检完成后，支持查看具体巡检项结果，对于告警项能够给出异常原因及处理建议。

4. 补丁前检查

补丁前检查，能够检测当前集群能否正常安装补丁。输入对应的集群IP，admin密码，点击登录集群，巡检完成后，支持查看具体巡检项结果，对于告警项能够给出异常原因及处理建议。

工具箱

1.网络环境检测

由于网络时延问题，可能会导致拷贝数据慢、性能降低等问题，目前只能问题出现后进行排查。通过网络环境检测工具检测，可以提前识别到网络问题并给出整改建议。

2.性能诊断

目前EDS出现性能问题时，排查手段较为繁琐。通过性能诊断功能，可以快速定位EDS环境的性能瓶颈，以便及时优化环境性能，提高系统的稳定性和可靠性。

3.日志与配置下载

通过日志与配置下载功能可以获取EDS环境日志信息、集群相关配置信息，以便进行故障排查。

4.硬件兼容性查询

目前非一体机环境安装EDS系统后，经常会遇到硬件兼容性问题。通过硬件兼容性查询功能，可以直接跳转至硬件兼容性网站，查看EDS所有兼容的硬件信息。

5.网口顺序调整

深信服一体机在重装EDS系统后，网口顺序会发生变化，一体机网线需要重新调整部署。通过网口顺序调整功能可以智能的进行自动调整，无需人工处理网口乱序问题。

6.文件系统空间IP检测

目前501版本通过非文件系统空间/MTree对应VIP挂载共享目录时，会对文件业务性能有一定影响。通过文件系统空间IP检测可以快速查询出指定文件系统空间/MTree对应VIP，以便提升文件业务性能。

兼容系统

深信服企业级分布式存储智能交付工具目前支持windows版本：win2016、win7、win10、win11

本产品仍在持续更新中，后续会有更多新功能和新工具合入，敬请期待。

1.2. 产品关键特性

智能巡检

- 定期巡检 EDS 平台健康状态，充分保障业务安全稳定运行。
- 检查 EDS 平台目前缺失的预警补丁包，确保客户平台已合入核心预警补丁，如果 EDS 未打当前版本的必打补丁则会提示。
- 导出 word 版本巡检报告，检查修订后可直接用于汇报巡检结果。
- 检查在安装 EDS 平台后是否按照 EDS 最佳实践配置，避免大量的手工确认造成时间浪费和配置项检查遗漏的失误。

变更前检查

1. 版本升级前检查

- 升级前检查，能够检查集群是否能够正常升级
- 巡检完成后，支持查看具体巡检项结果，成功或者失败，对于失败项能够给出异常原因及处理建议
- 支持重新巡检
- 支持重试失败项
- 支持巡检过程中取消巡检

2. 新增主机检查

- 支持集群新增主机时，检测新增主机是否能够正常添加进集群
- 巡检完成后，支持查看具体巡检项结果，成功或者失败，对于失败项能够给出异常原因及处理建议
- 支持重新巡检
- 支持巡检过程中取消巡检

3. 存储池扩容检查

- 支持扩容存储池时，检测新扩容磁盘或主机是否能够正常添加进存储池
- 巡检完成后，支持查看具体巡检项结果，成功或者失败，对于失败项能够给出异常原因及处理建议
- 支持巡检过程中取消巡检

4. 补丁前检查

- 补丁前检查，能够检测集群是否能够正常安装补丁
- 巡检完成后，支持查看具体巡检项结果，成功或者失败，对于失败项能够给出异常原因及处理建议
- 支持巡检过程中取消巡检

工具箱

1. 网络环境检测

提前识别网络问题并给出整改建议，避免拷贝数据慢、性能下降问题的发生。

由于网络时延问题，可能会导致拷贝数据慢、性能降低等问题，目前只能问题出现后进行排查。通过网络环境检测工具检测，可以提前识别到网络问题并给出整改建议。

注意，集群网络带宽检测会检测存储外网和私网的带宽极限，为了不影响业务系统使用，请一定在非业务时间段进行测试。

2. 性能诊断

快速定位EDS环境的性能瓶颈，简化排查步骤。

目前EDS出现性能问题时，排查手段较为繁琐。通过性能诊断功能，可以快速定位EDS环境的性能瓶颈，以便及时优化环境性能，提高系统的稳定性和可靠性。

3. 日志与配置下载

获取EDS环境日志和配置信息以便故障排查。

通过日志与配置下载功能可以获取EDS环境日志信息、集群相关配置信息，以便进行故障排查。

4. 硬件兼容性查询

提供EDS所有兼容的硬件信息，以便于解决硬件兼容性问题。

目前非一体机环境安装EDS系统后，经常会遇到硬件兼容性问题。通过硬件兼容性查询功能，可以直接跳转至硬件兼容性网站，查看EDS所有兼容的硬件信息。

5. 网口顺序调整

智能调整深信服一体机重装EDS系统后网口乱序的问题。

深信服一体机在重装EDS系统后，网口顺序可能会发生变化。通过网口顺序调整功能可以智能的进行自动调整，无需人工处理网口乱序问题。

6. 文件系统空间IP检测

快速获取指定文件系统空间/MTree对应VIP，以避免文件业务性能下降问题出现。

目前501版本通过非文件系统空间/MTree对应VIP挂载共享目录时，会对文件业务性能有一定影响。通过文件系统空间IP检测功能，可以快速查询出指定文件系统空间/MTree对应VIP，以便提升文件业务性能。

2. 安装部署与升级

本章主要介绍深信服企业级分布式存储智能交付工具安装部署与升级过程中的关键步骤。

2.1. 工具下载

方法一

1. 登录深信服社区<https://bbs.sangfor.com.cn>。
2. 点击[自助服务]，在[常用工具]中找到深信服EDS交付工具进行下载。



3. 下载后请核对软件包的MD5值，避免下载过程中因网络等因素导致软件包异常，影响使用体验。

方法二

直接从如下地址下载

获取地址

<http://121.46.25.225:8080/download/aDeploy-server-install.zip>

2.2. 产品安装

1.工具免安装，解压后可直接启动使用。

名称	修改日期	类型	大小
EDS-Deploy	2023/5/11 20:52	文件夹	
eds_deploy_install_20230511.zip	2023/5/11 2:04	压缩(zipped)文件...	124,725 KB

⚠ 注意：

建议安装在磁盘某个分区的根目录下，放置的路径过深可能导致工具启动不正常。

2.进入EDS-Deploy文件夹。

名称	修改日期	类型	大小
python	2023/5/11 10:04	文件夹	
webapp	2023/5/12 10:33	文件夹	
eds_deploy.pyc	2023/5/11 10:04	Compiled Pytho...	19 KB
EDS-Deploy.exe	2023/5/11 10:04	应用程序	121 KB
restart.exe	2023/5/11 10:04	应用程序	98 KB

3.运行EDS-Deploy.exe可执行文件，启动工具。

深信服企业级分布式存储智能交付工具

评价反馈 | 三 | X

智能巡检

变更前检查

工具箱

查看详情



SANGFOR EDS环境一键检测

帮助您快速了解SANGFOR EDS环境的运行状态。

集群IP：

请输入需检测集群IP

admin密码：

请输入密码

SSH端口：

22

全面检测

▼

版本号 3.3.7

历史报告

2.2.1. 手动升级

前提条件

确保深信服企业级分布式存储智能交付工具可连接到互联网。

操作步骤

1. 浏览器打开<http://121.46.25.225:8080/download/aDeploy-server-install.zip>，即可直接下载最新版本的深信服企业级分布式存储智能交付工具。
2. 下载完成后，解压覆盖原EDS-Deploy文件夹即可完成升级。

2.2.2. 自动升级

场景说明

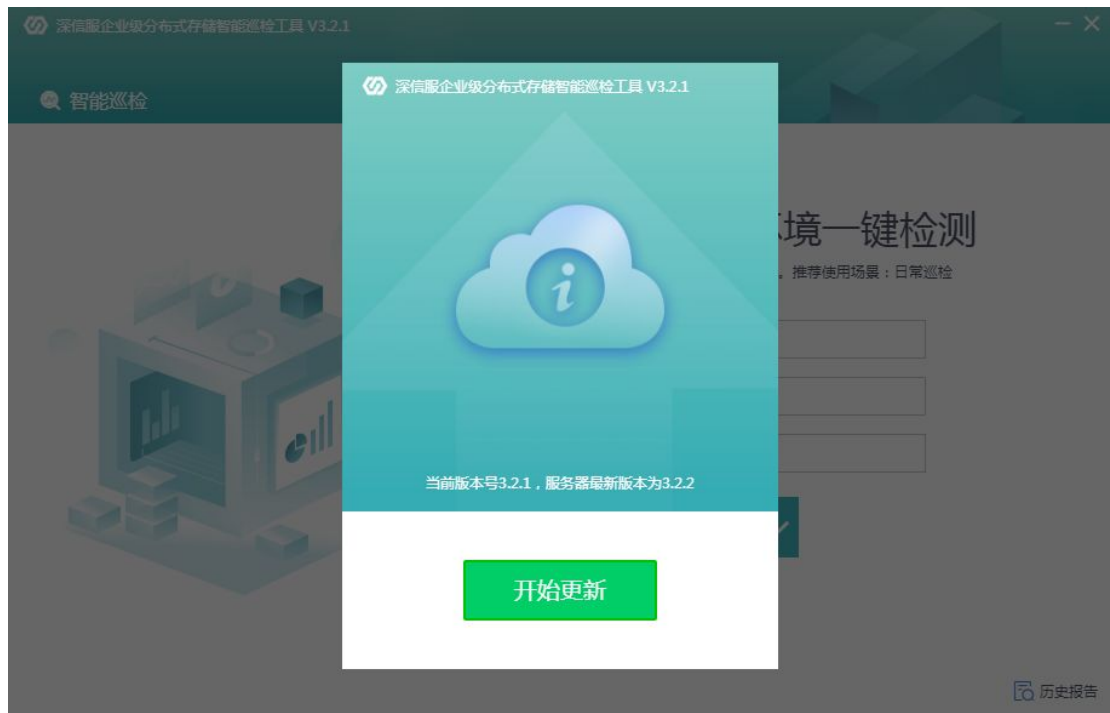
深信服企业级分布式存储智能交付工具在联网的情况下，会自动检测新版本，按照如下操作步骤即可完成升级。

注意事项

V3.3.6无法升级V3.3.7，需从社区直接下载最新包。

操作步骤

1. 工具检测到新版本后，会自动弹出如下升级提示，点击<开始更新>即可自动完成升级；若已是最新版本则无需更新升级，无任何弹框。



2. 升级完成，会自动重启工具。

2.2.3. 在线更新

前提条件

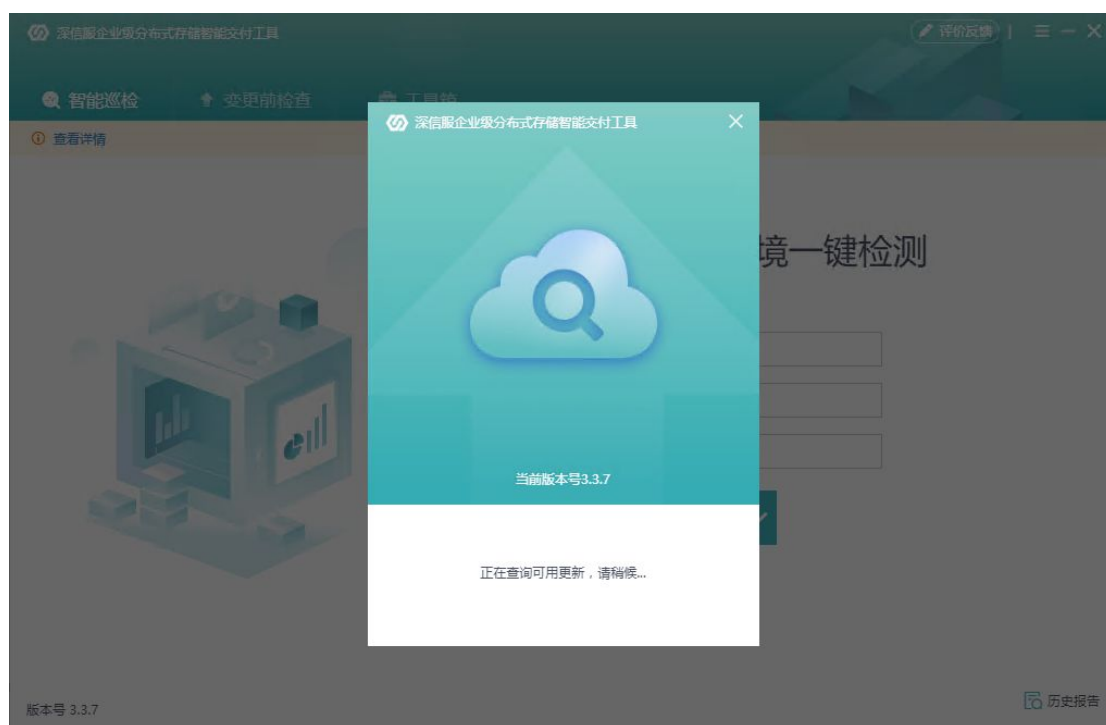
确保深信服企业级分布式存储智能交付工具可连接到互联网。

注意事项

V3.3.6无法升级V3.3.7，需从社区直接下载最新包。

操作步骤

1. 在工具首页右上角点击<在线更新>，会弹出如下提示，检测到新版本后，点击<开始更新>即可自动完成升级；若已是最新版本则无需更新升级，无任何弹框。



2.升级完成，会自动重启工具。

2.3. 产品卸载

深信服企业级分布式存储智能交付工具不需要卸载，退出运行的程序后直接删除EDS-Deploy文件夹即可。

如果出现删除失败的情况，请在任务管理器中找到EDS-Deploy.exe *32以及python.exe *32的残留进程，先结束这几个进程后即可删除EDS-Deploy文件夹。

3. 使用指南

本章主要针对深信服企业级分布式存储智能交付工具的相关功能，描述不同功能的使用场景以及操作步骤。

3.1. 智能巡检

智能巡检功能目前可针对EDS平台所有版本进行巡检。

必须在EDS管理后台打开系统调试后，才能进行检测



巡检类别

- 平台硬件健康检测
- 平台安全检测
- 平台预警检测
- 平台运行指标检测
- 平台配置检测
- 系统服务检测
- 平台存储状态检测
- 平台配置调优检测
- 磁盘深度检测
- 系统盘检测
- 块存储检测

3.1.1. 自定义检测

操作步骤

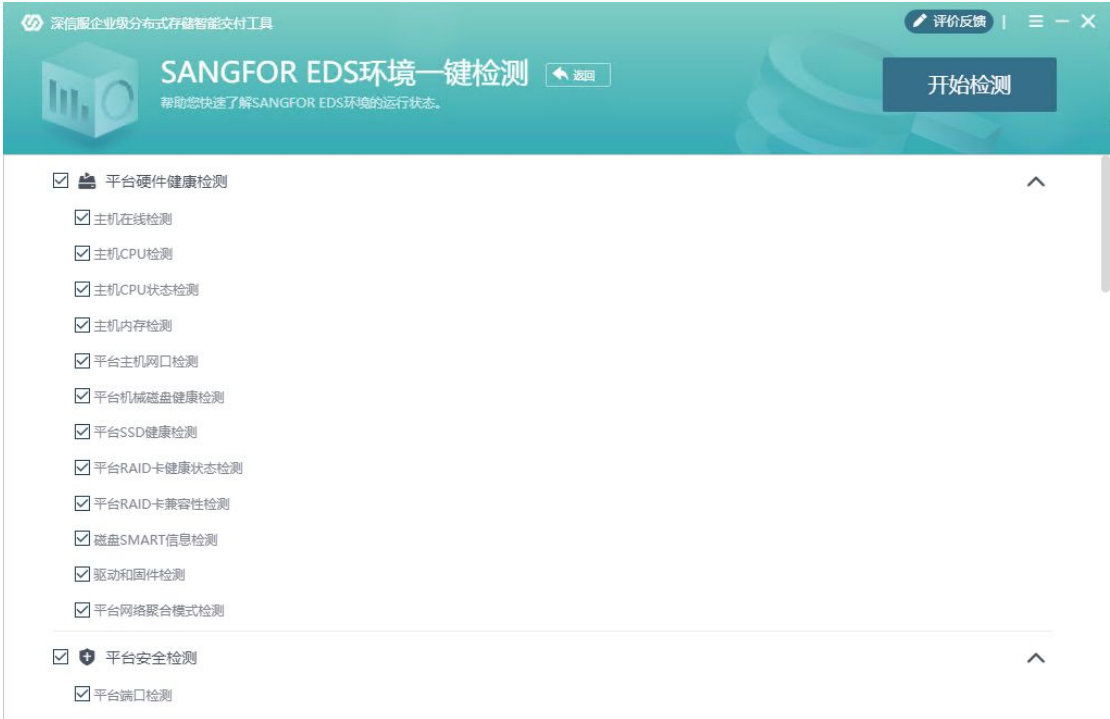
- 1.在深信服企业级分布式存储智能交付工具首页，输入需要巡检的EDS平台集群IP、admin密码，SSH端口默认22，点击<自定义巡检>，进入自定义检测选项。



- 2.对于弹出的“用户信息上传许可”，请详细阅读，无异议则点击<同意>，进入检测项选择；如果不同意，点击<拒绝>则不进行巡检。



3.选择需要检测的巡检项，点击右上角“开始检测”，即可进行巡检。



4.下图为正在进行巡检的界面。



5.巡检完成后，界面会直接显示巡检结果。如下图所示，不同颜色表示不同的级别，绿色表示正常，黄色表示告警，红色表示故障，可直接在此界面点击“告警”、“故障”字体查看详细巡检结果信息。



6.深信服企业级分布式存储智能交付工具也提供巡检报告的下载功能，点击上图右上角的<下载报告>，即可下载word版本的巡检报告。

3.1.2. 全面检测

操作步骤

- 1. 在智能交付工具首页，输入需要巡检的EDS集群IP、admin密码，SSH端口默认22，点击<全面检测>，即可对EDS平台进行全面巡检(不包含磁盘深度检测)。



- 2.弹出“免责声明”，请用户详细阅读免责声明，无异议则点击“同意”，如果不同意，点击“取消”则不进行巡检。

用户信息上传许可

尊敬的用户：

本产品系深信服科技股份有限公司（以下简称“深信服”）开发的设备健康扫描工具，通过对客户采购的设备进行全面巡检，及时发现设备的风险因素，以确保客户设备运行健康。在使用或接受本产品及服务前，请您认真阅读以下条款，在确认充分理解并同意后使用或接受本产品及服务。

一、请您确保本健康扫描工具是从深信服官网上获取并校验HASH值，避免因黑客篡改与攻击工具影响业务运行。

二、为了进行设备健康巡检，您明确同意本健康扫描工具会对以下设备数据进行收集汇总、统一分析：虚拟机运行负载历史数据、后台程序运行状况、系统日志信息、虚拟机配置信息。我们承诺收集的数据不含您的业务数据，且前述数据将会存储在深信服，仅会用于设备健康巡检的目的。

三、本健康扫描工具仅限在深信服或其授权经销商的指导下使用，若您在未经深信服或其授权经销商的指导下擅自使用或在任何第三方支持下使用，深信服将有权拒绝提供技术支持并拒绝承担相应责任。

请确认您已认真阅读并理解上述内容，若您同意上述事项或已获得授权方同意上述事项的许可，请点击“同意”进行健康扫描；若不同意，请点击“拒绝”。如您拒绝，健康扫描将继续进行，但是扫描期间本工具将不会收集您的设备数据。

同意

拒绝

- 3.下图为正在进行巡检的界面。



4.巡检完成后，界面会直接显示巡检结果。如下图所示，不同颜色表示不同的级别，绿色表示正常，黄色表示告警，红色表示故障，可直接在此界面点击“告警”、“故障”字体查看详细巡检结果信息。



3.2. 变更前检查

3.2.1. 版本升级前检查

场景说明

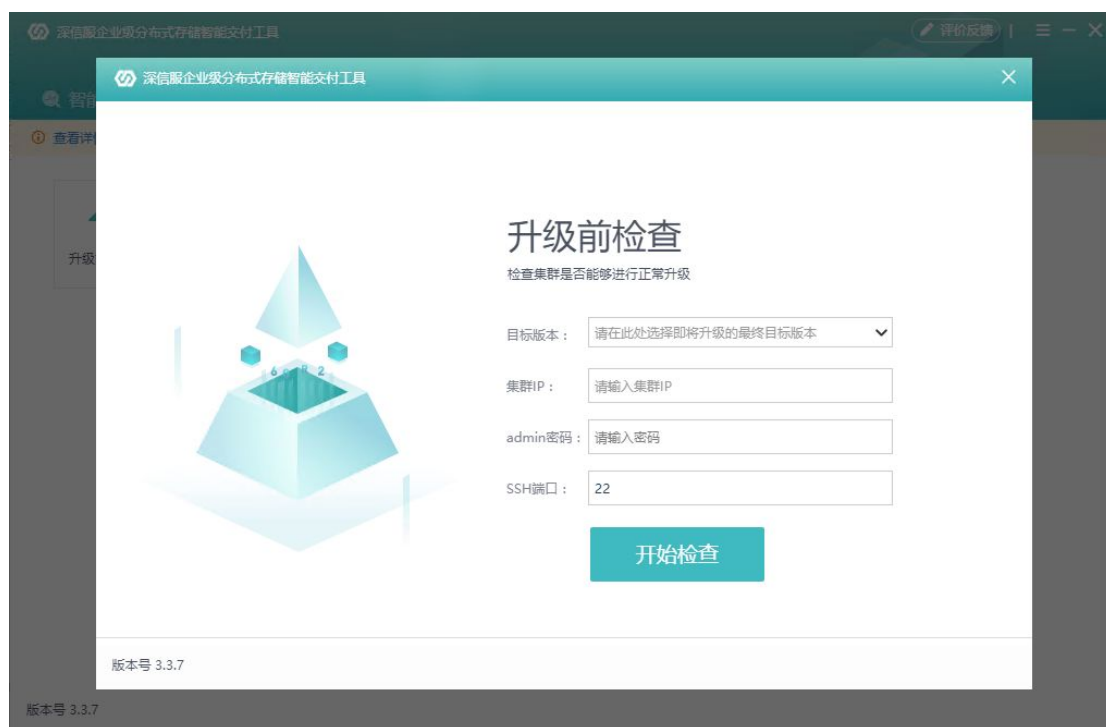
- 用于 EDS 集群升级前的前置检测

注意事项

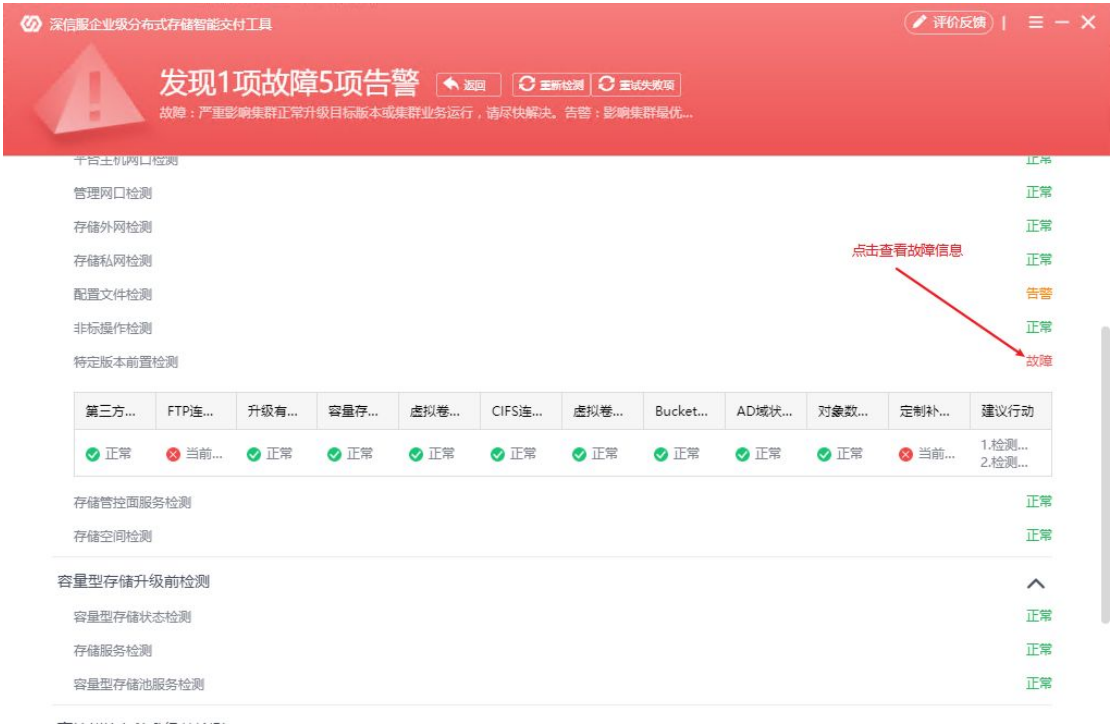
无

操作步骤

1. 选择需要升级的目标版本，输入集群IP，admin密码，点击<开始检查>



2. 开始检查之后会看到对应的检测结果，不同颜色表示不同的级别，绿色表示正常，黄色表示告警，红色表示故障，可直接在此界面点击“告警”、“故障”字体查看详细巡检结果信息。对于结果为告警、故障的检测项，需根据建议行动处理，所有检测通过后，再进行集群升级。



3.2.2. 新增主机检查

场景说明

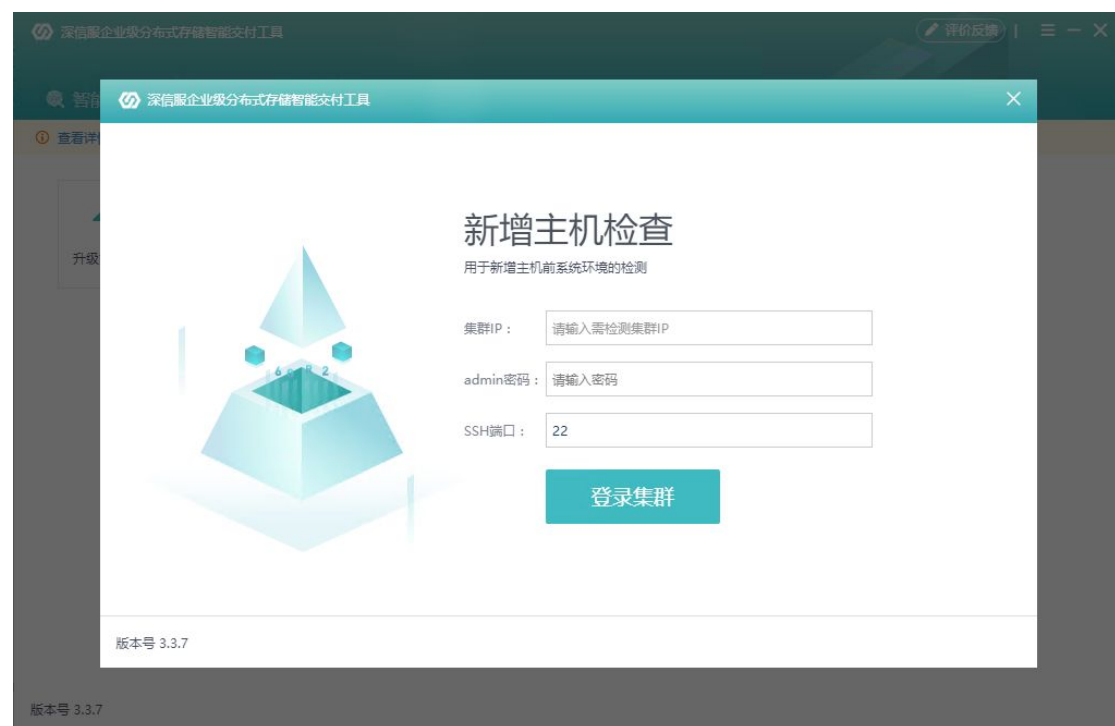
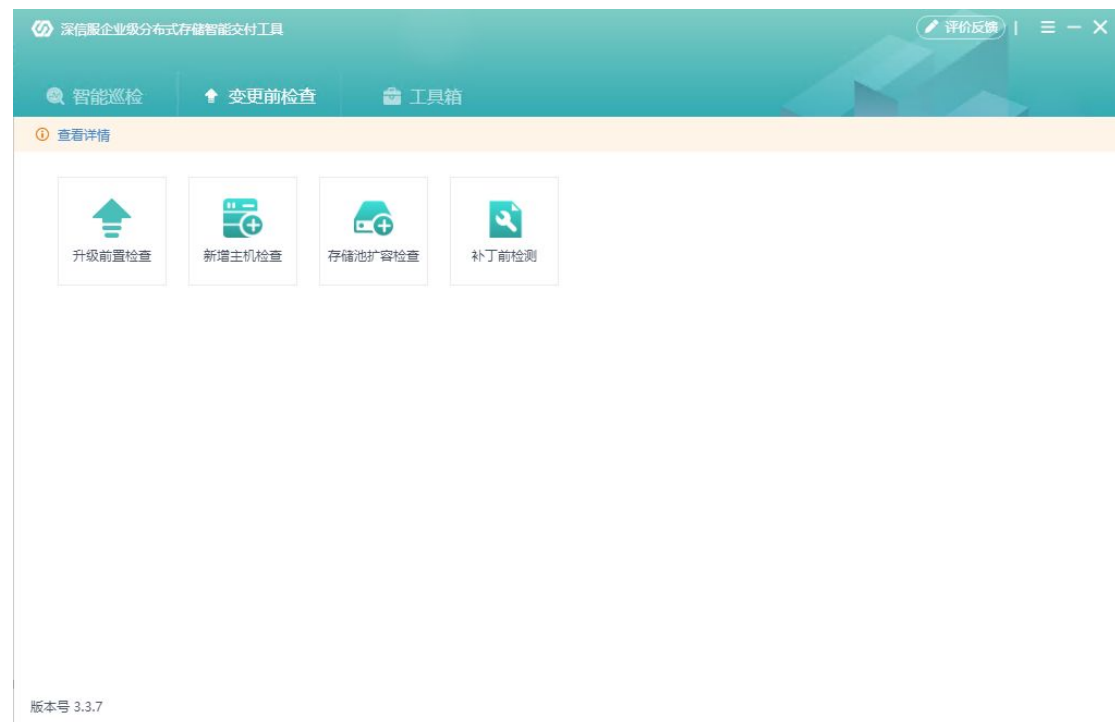
- 适用于新增主机的前置检查，检测当前集群是否能够正常新增主机

注意事项

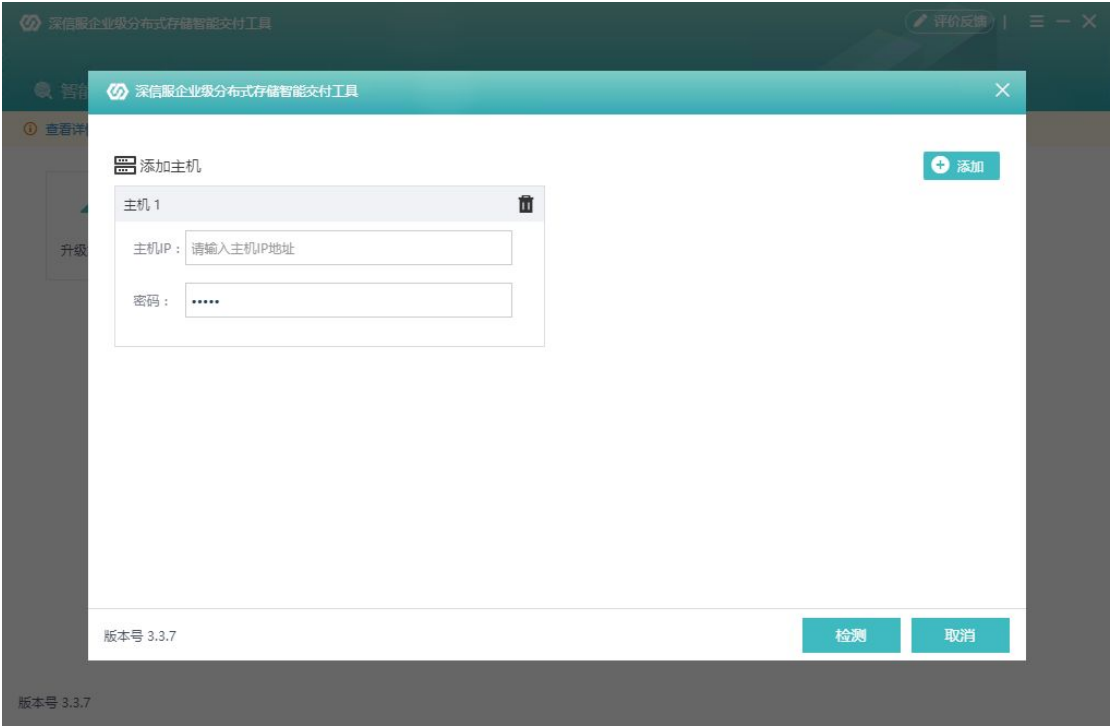
无

操作步骤

- 1.在变更前检查里面点击<新增主机检查>，输入集群IP，admin密码，然后点击<登录集群>。



2. 登录之后，输入待扩容主机的IP及密码，点击检测。



3.检测之后可以看到当前集群是否符合新增主机的条件，故障全部修复之后。点击重新检测，结果为正常，即可在管理面进行新增主机。

发现2项故障1项告警		
故障：严重影响集群业务运行，请尽快解决。告警：影响集群最优性能，请尽量处理。		
检查对象	检测状态	描述
集群冲突检测	正常	-
补丁一致性检测	正常	-
版本一致性检测	正常	-
管理网口一致性检测	故障	连接主机10.212.100.227失败，请检查主机之间的网络是否连通或对端主机是否已经加入其它集群
主机签名检测	正常	-
非标操作检测	正常	-
任务冲突检测	正常	-
内存一致性检测	正常	-
服务器VMD检测	正常	-
日志轮转配置检测	正常	-
Journald配置检测	告警	该项检测失败，请联系技术支持处理。
OSD重建检测	正常	-

3.2.3. 存储池扩容检查

场景说明

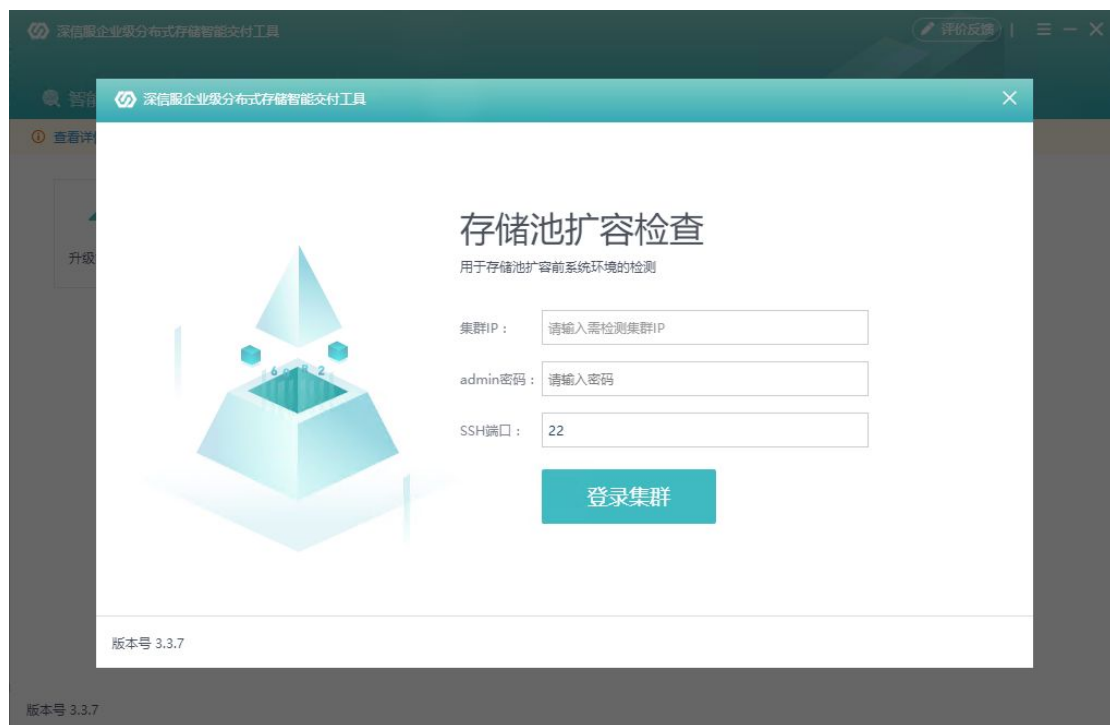
- 适用于扩容存储池的前置检查，检测当前集群是否能够正常扩容

注意事项

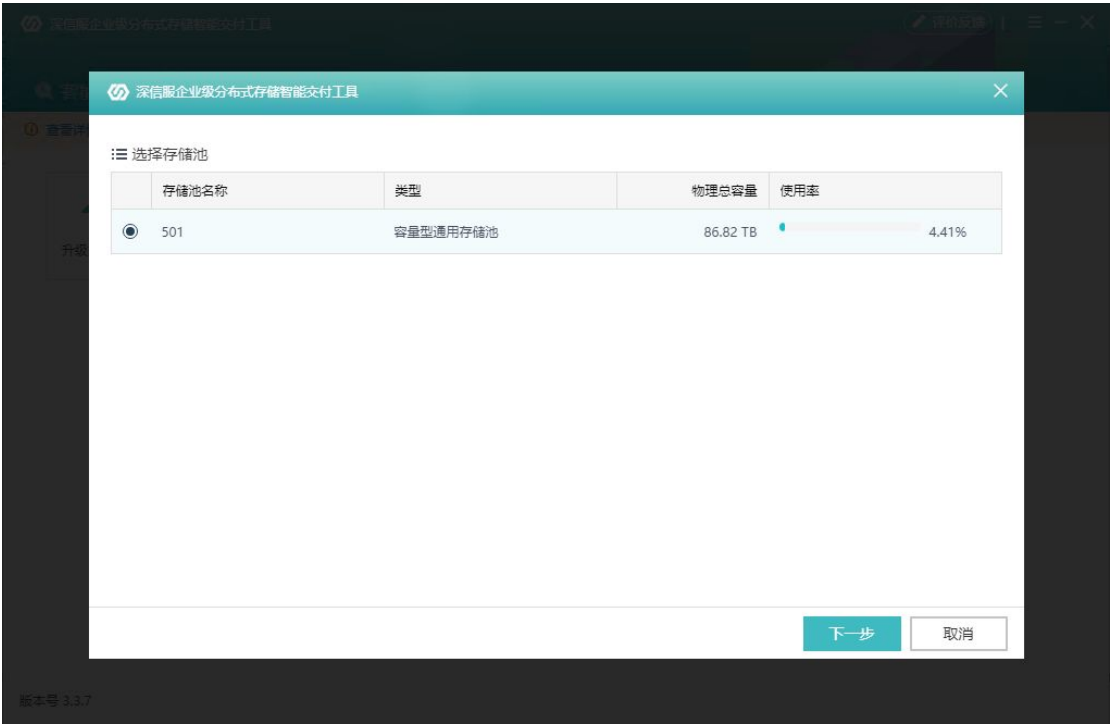
无

操作步骤

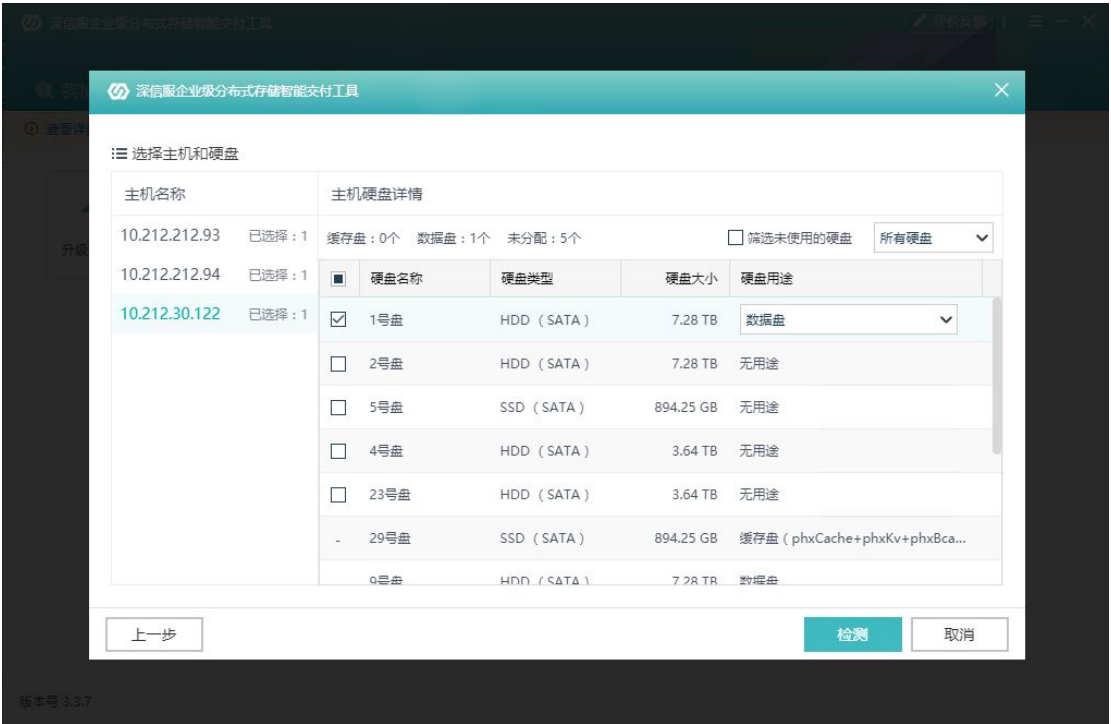
- 1.在变更前检查里面点击存储池扩容检查，输入集群IP，admin密码，然后点击<登录集群>。



- 2.登录之后，勾选待扩容存储池，点击下一步。



3.选择待扩容硬盘或主机后，点击检测。



4.检测之后可以看到当前集群是否符合扩容的条件，故障全部修复之后。重新检测，结果为正常，即可在管理面进行扩容存储池。



3.2.4. 补丁前检查

场景说明

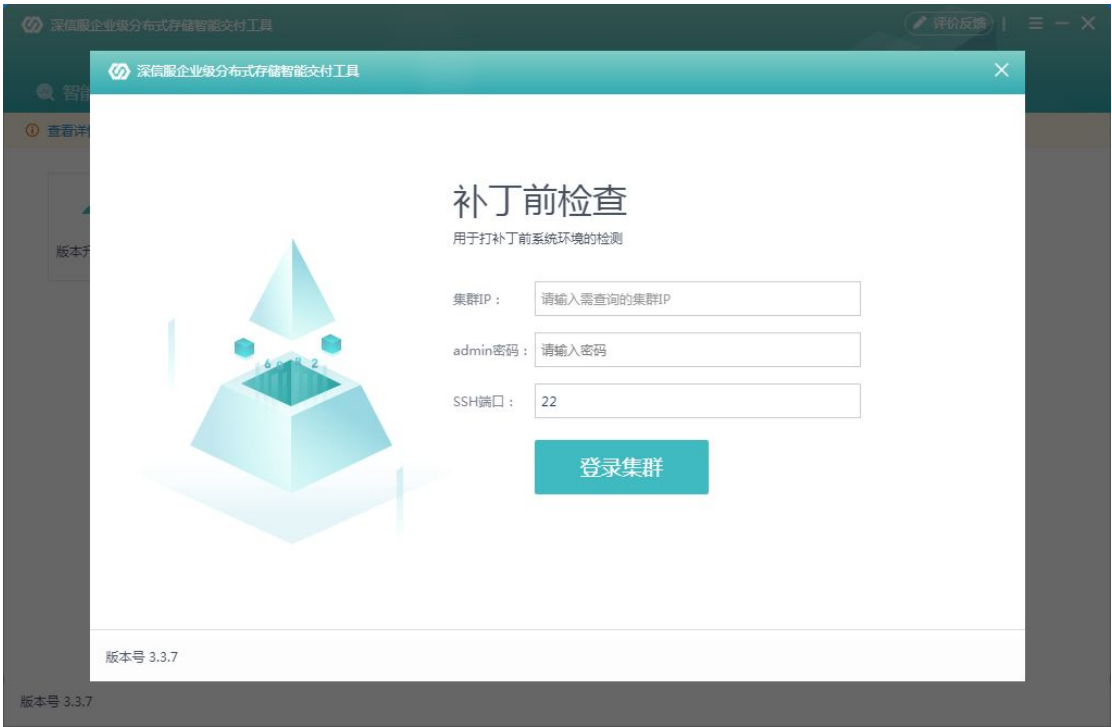
- 适用于集群安装补丁的前置检查，检测当前集群是否能够正常安装补丁

注意事项

无

操作步骤

- 1.在变更前检查里面点击补丁前检查，输入集群IP，admin密码，然后点击<登录集群>。



2.开始检查之后会看到对应的检测结果，不同颜色表示不同的级别，绿色表示正常，黄色表示告警，红色表示故障，可直接在此界面点击“告警”、“故障”字体查看详细巡检结果信息。对于结果为告警、故障的检测项，需根据建议行动处理，所有检测通过后，再进行补丁安装。



3.3. 工具箱

3.3.1. 网络环境检测

场景说明

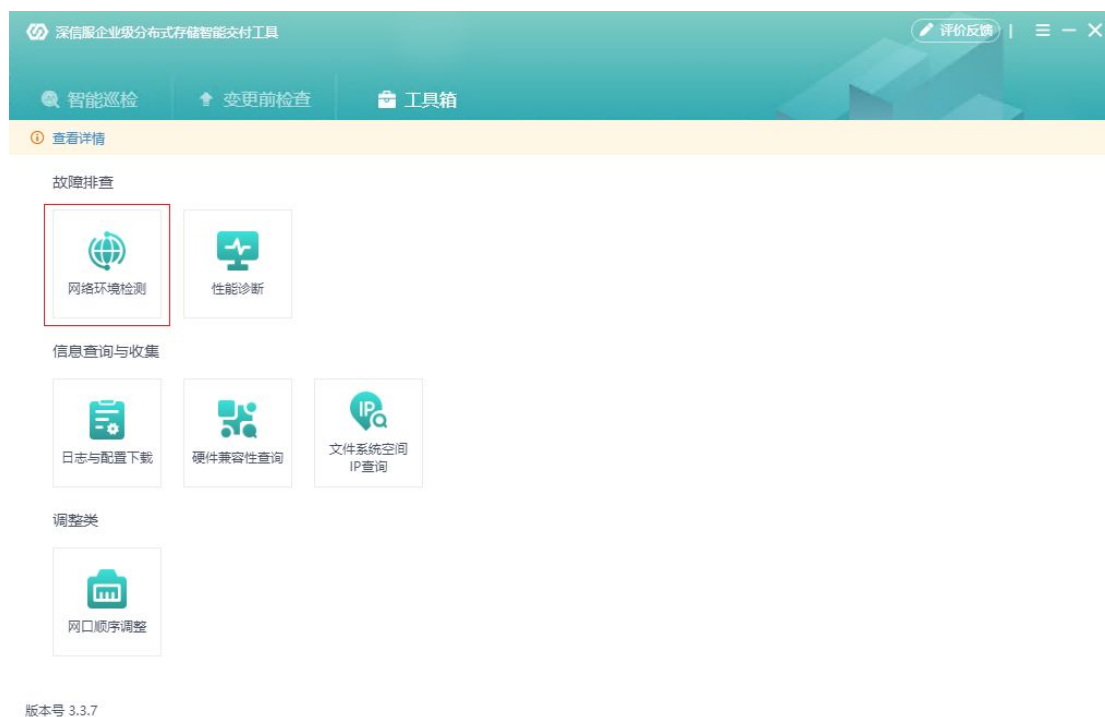
- 适用于交付后网络检查，提前识别客户网络问题。

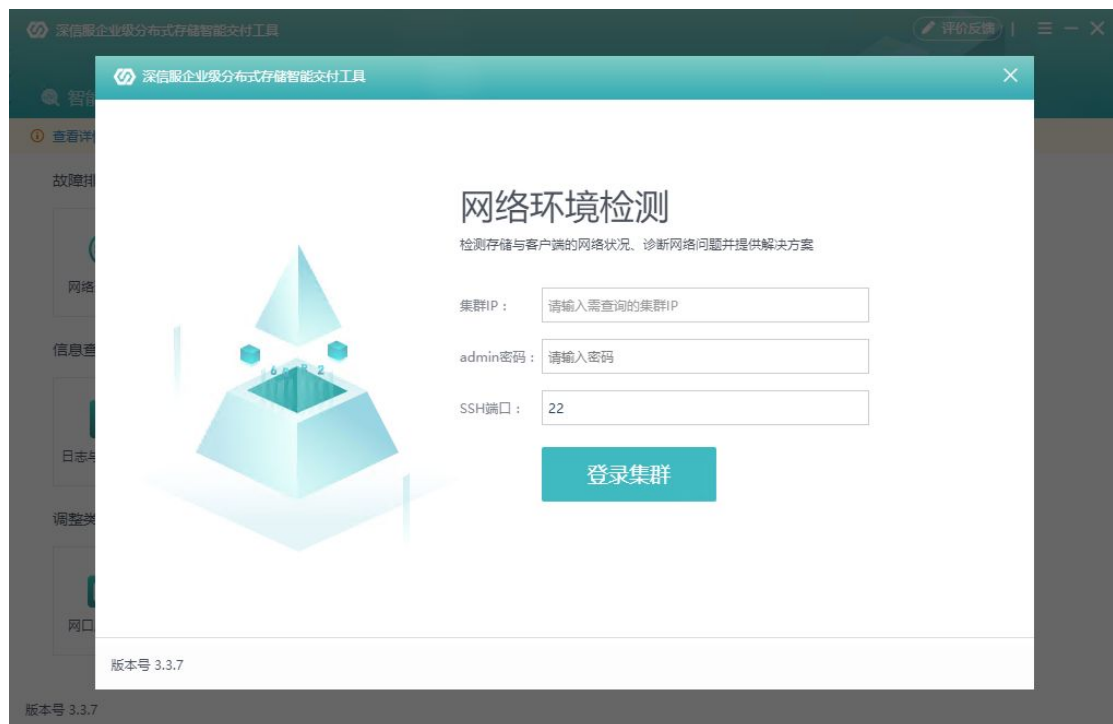
注意事项

注意，集群网络带宽检测会检测存储外网和私网的带宽极限，为了不影响业务系统使用，请一定在非业务时间段进行测试。

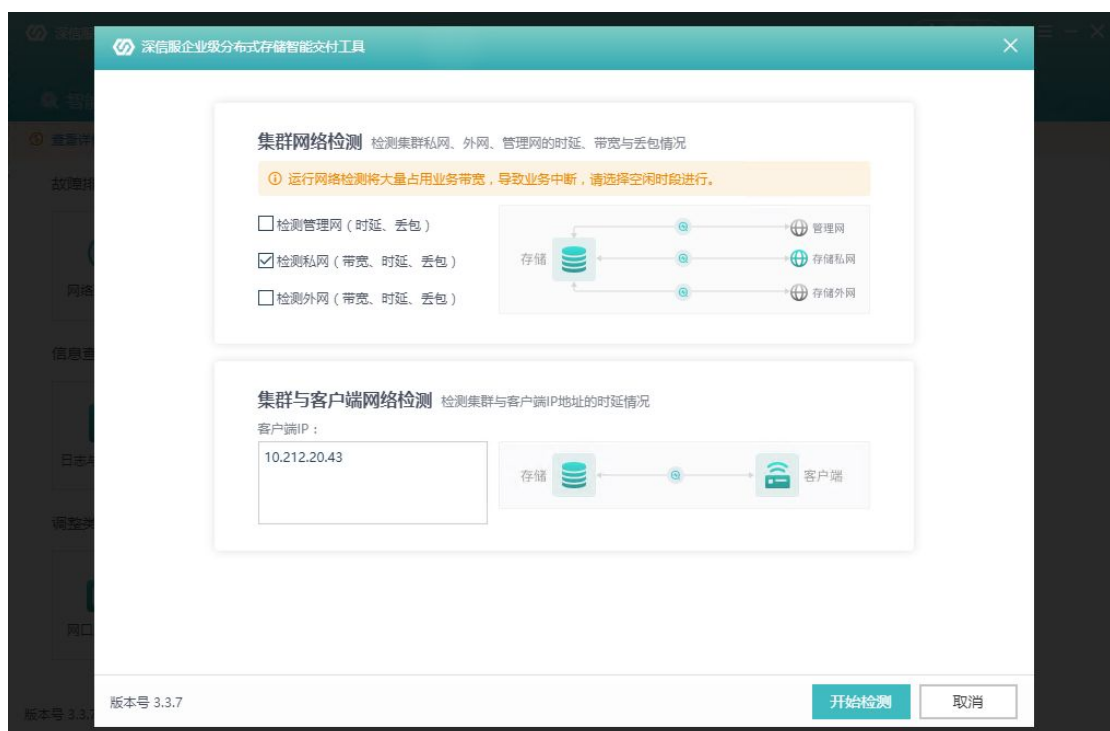
操作步骤

1. 进入[工具箱]页面，点击<网口环境检测>，输入EDS主机管理口IP地址、admin密码，SSH端口默认22，点击<登录集群>按钮。

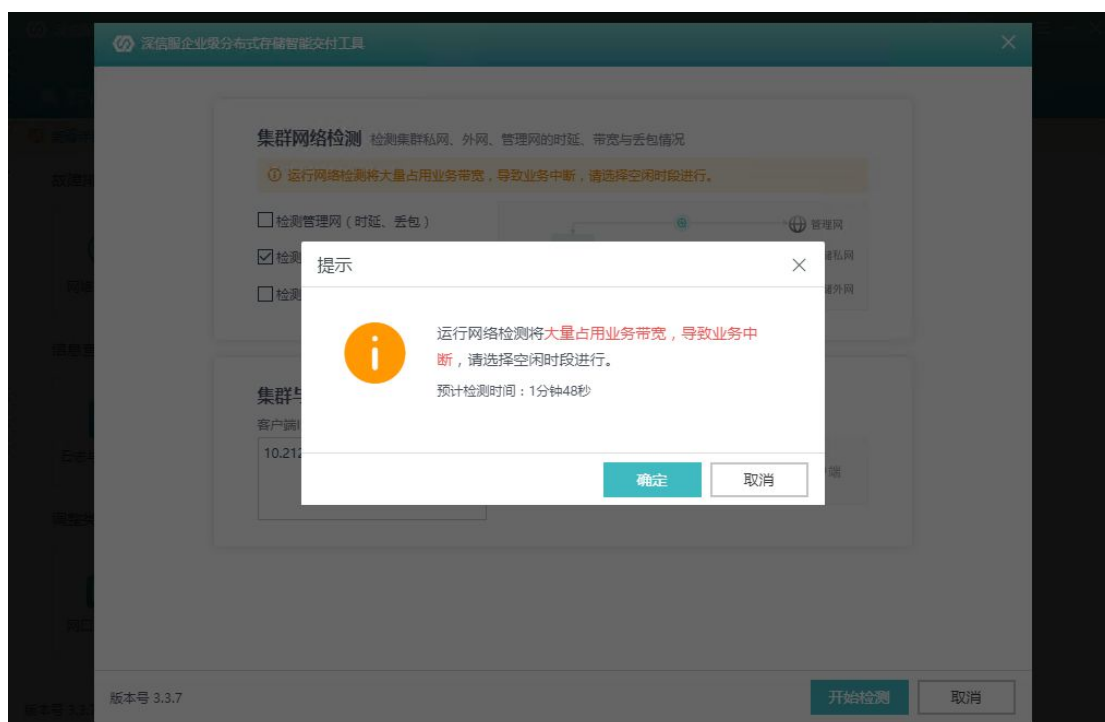
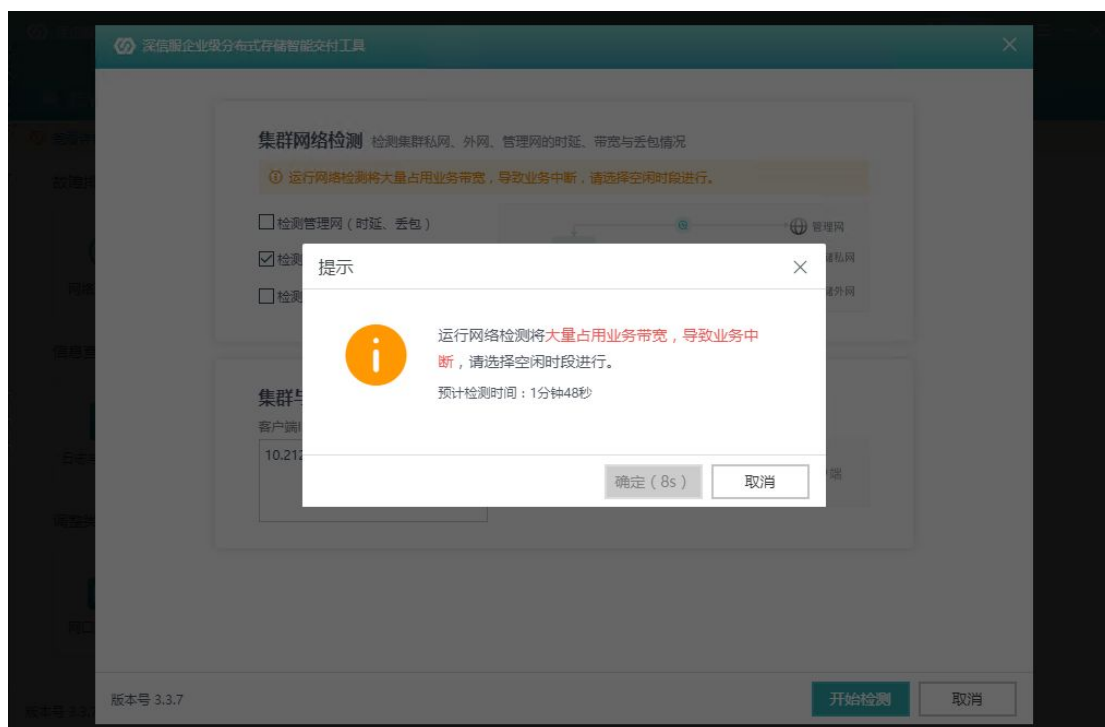




2.例如勾选[检测私网]，输入客户端IP后，点击<开始检测>。



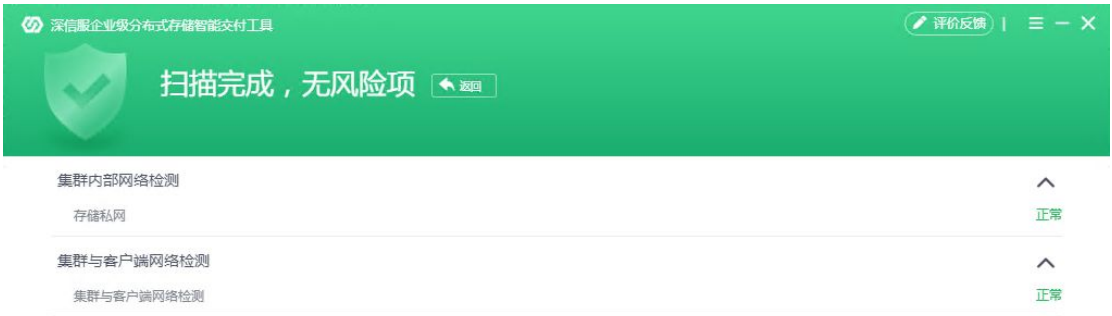
3.点击开始检测后，界面出现提示弹窗，<确定>按钮进入激活倒计时，10秒后按钮高亮。



4. 点击<确定>后，即可对EDS平台存储私网以及集群与客户端网络进行检测。下图为正在进行检测的界面。



5.检测完成后，界面会直接显示检测结果。如下图所示，不同颜色表示不同的级别，绿色表示正常，黄色表示告警，红色表示故障，可直接在此界面点击“告警”、“故障”字体查看详细检测结果信息。



3.3.2. 性能诊断

场景说明

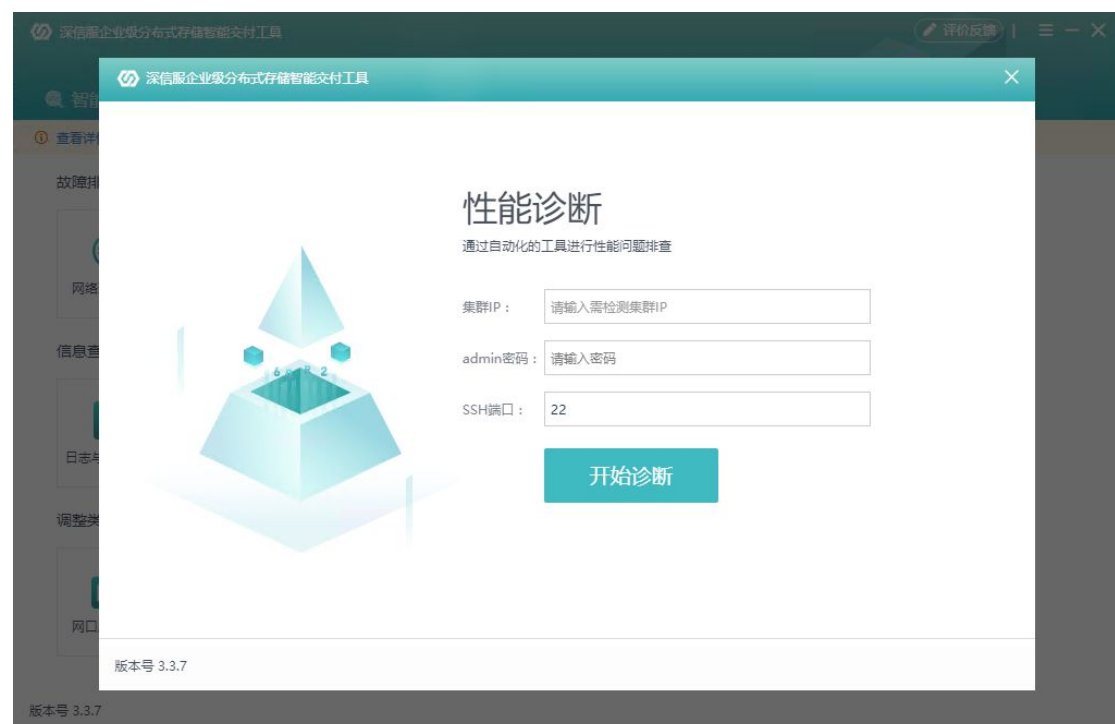
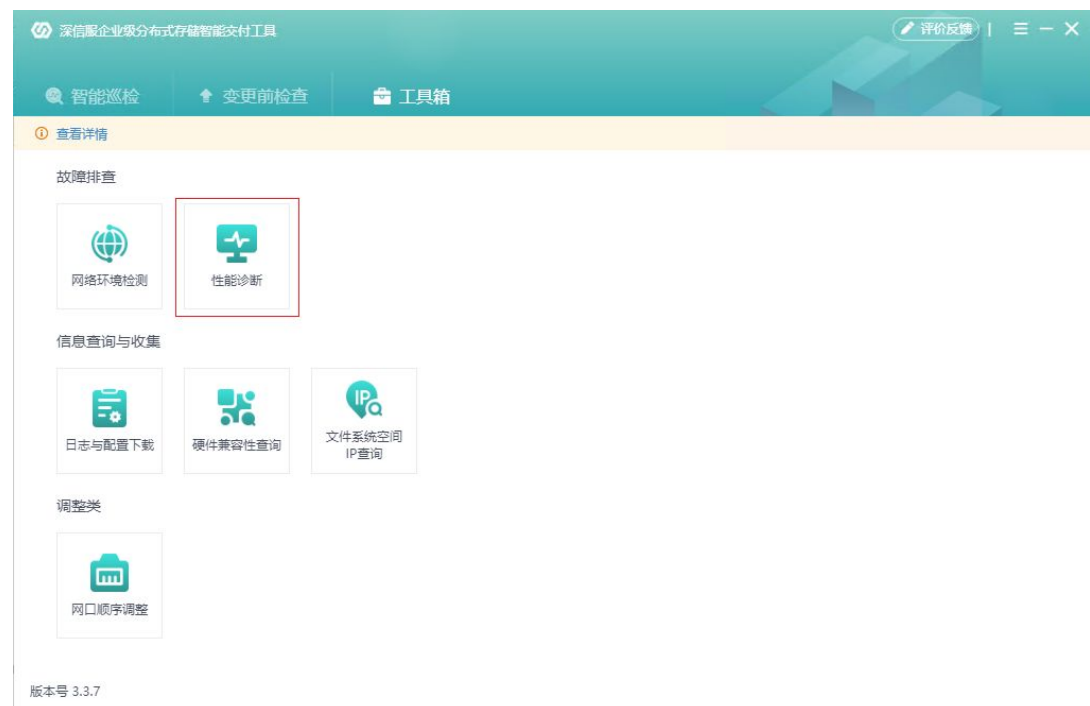
- 适用于快速定位 EDS 环境的性能瓶颈，以便及时优化环境性能

注意事项

无

操作步骤

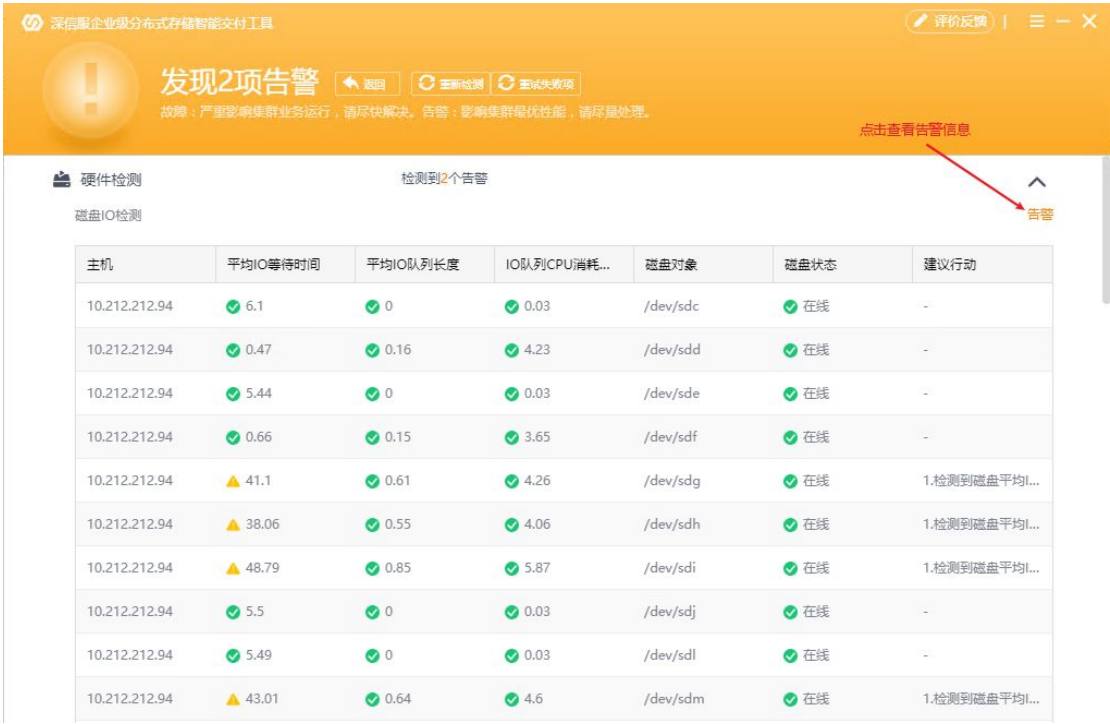
1. 进入[工具箱]页面，点击<性能诊断>，输入EDS主机管理口IP地址、admin密码，SSH端口默认22，点击<开始诊断>按钮，即可对EDS平台进行性能诊断。



2.下图为正在进行诊断的界面。



3.诊断完成后，界面会直接显示诊断结果。如下图所示，不同颜色表示不同的级别，绿色表示正常，黄色表示告警，红色表示故障，可直接在此界面点击“告警”、“故障”字体查看详细诊断结果信息。



3.3.3. 日志与配置下载

场景说明

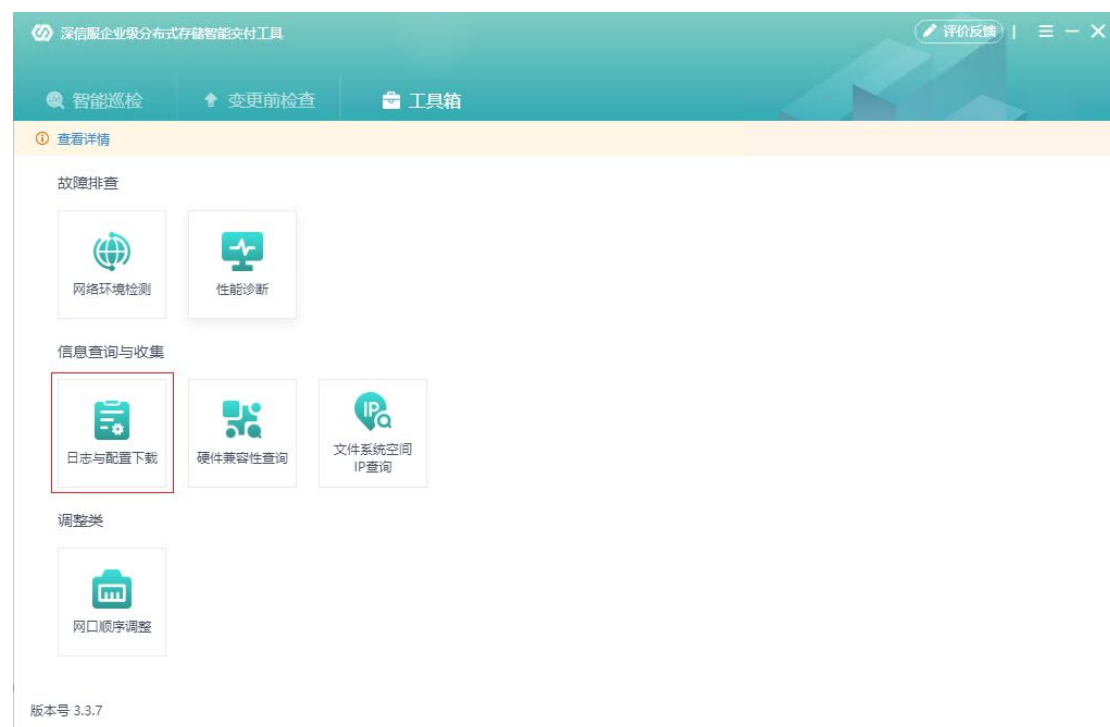
- 适用于获取 EDS 环境日志信息、集群相关配置信息，以便于故障排查

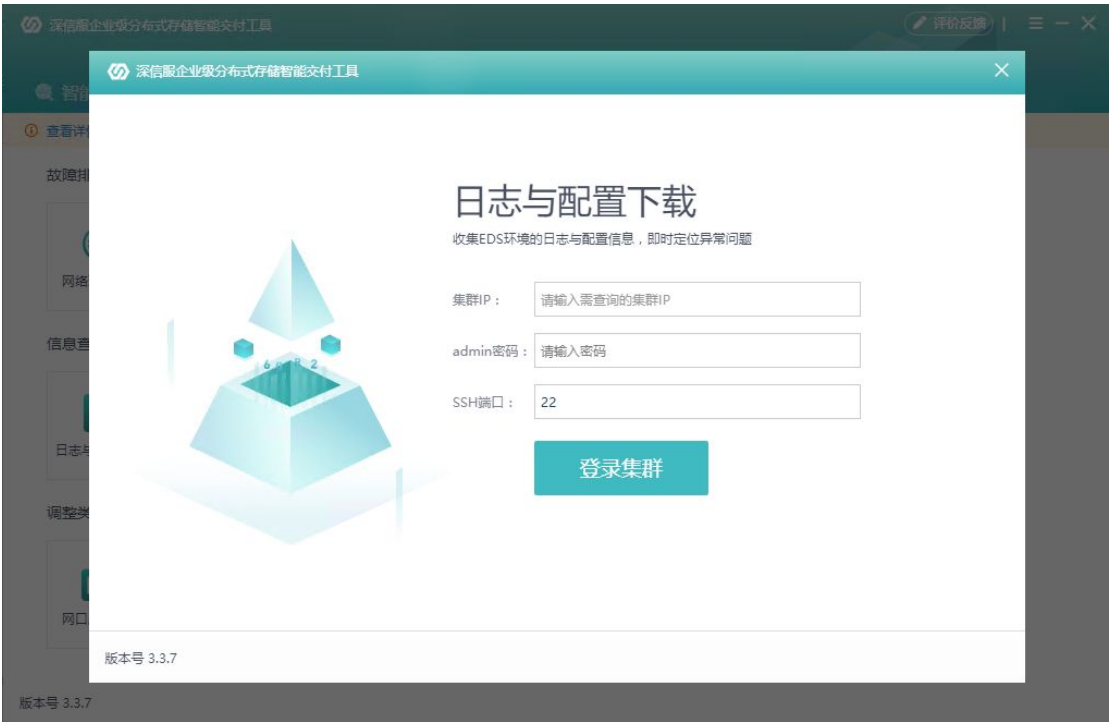
注意事项

- 1) 日志大小大于**5G**，不支持导出
- 2) 本地空间不足，不支持导出
- 3) 环境**CPU/内存使用率超过90%**，不支持导出
- 4) **/sf/log**下可用空间不足（**400MB** * 需要解压的文件数）时，不支持导出
- 5) 根目录下可用空间不足（节点数 * 时间天数 * **300MB**）时，不支持导出
- 6) 离线主机上的日志，不支持导出

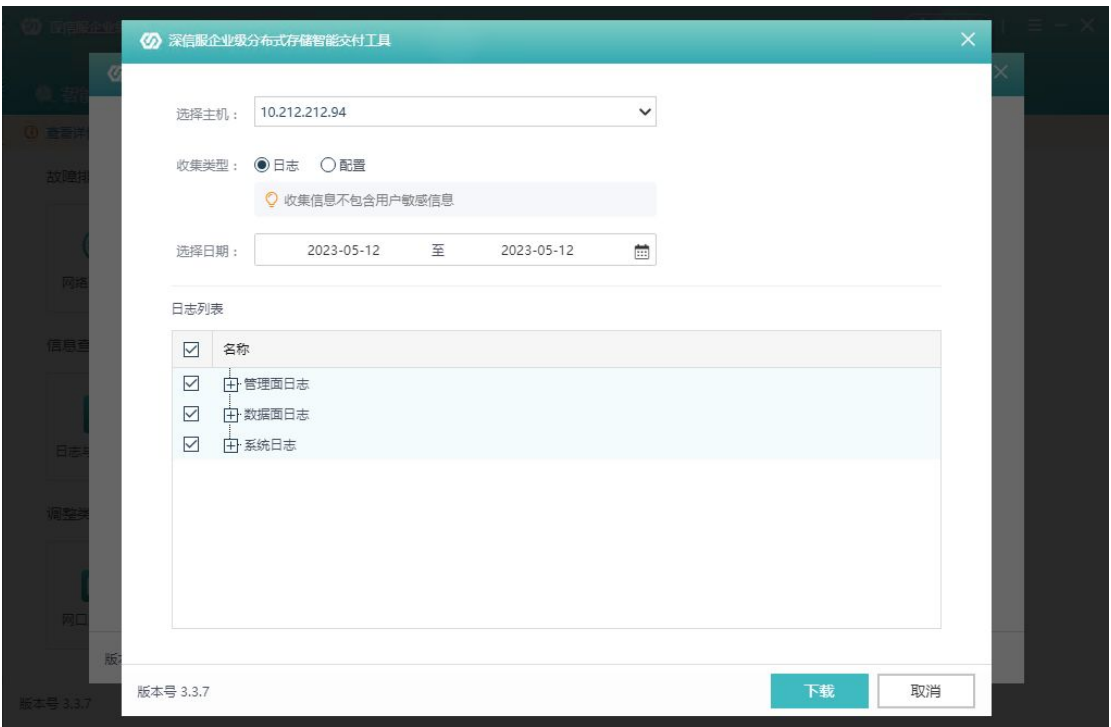
操作步骤

- 1.进入[工具箱]页面，点击<日志与配置下载>，输入EDS主机管理口IP地址、admin密码，SSH端口默认22，点击<登录集群>。

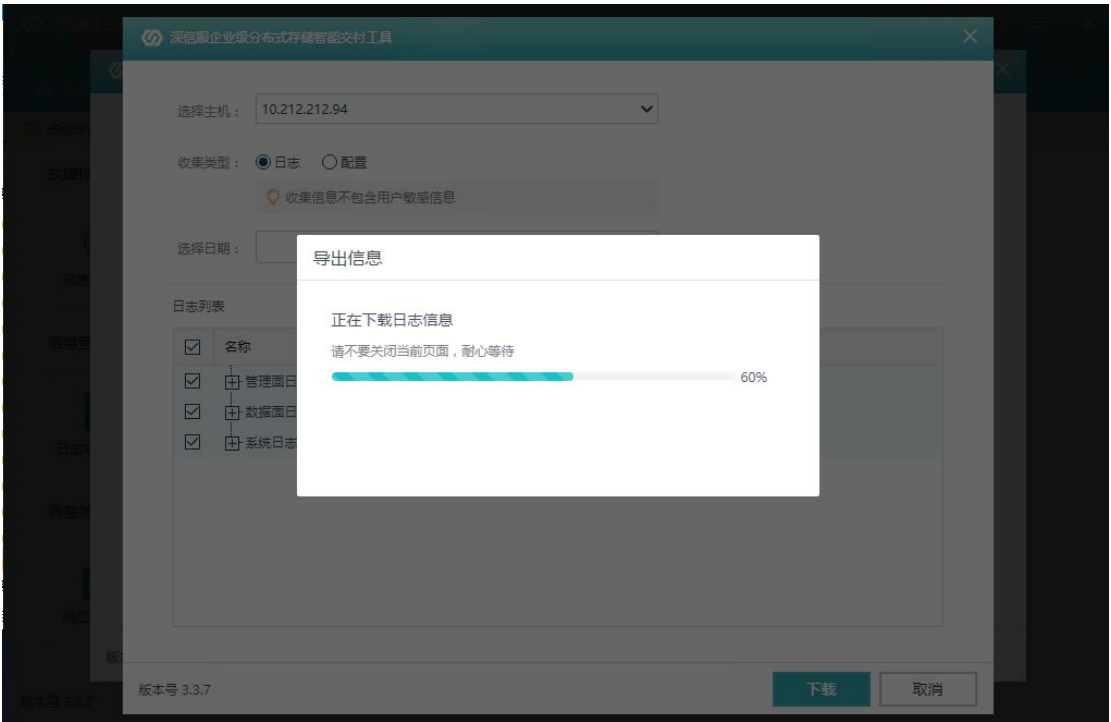




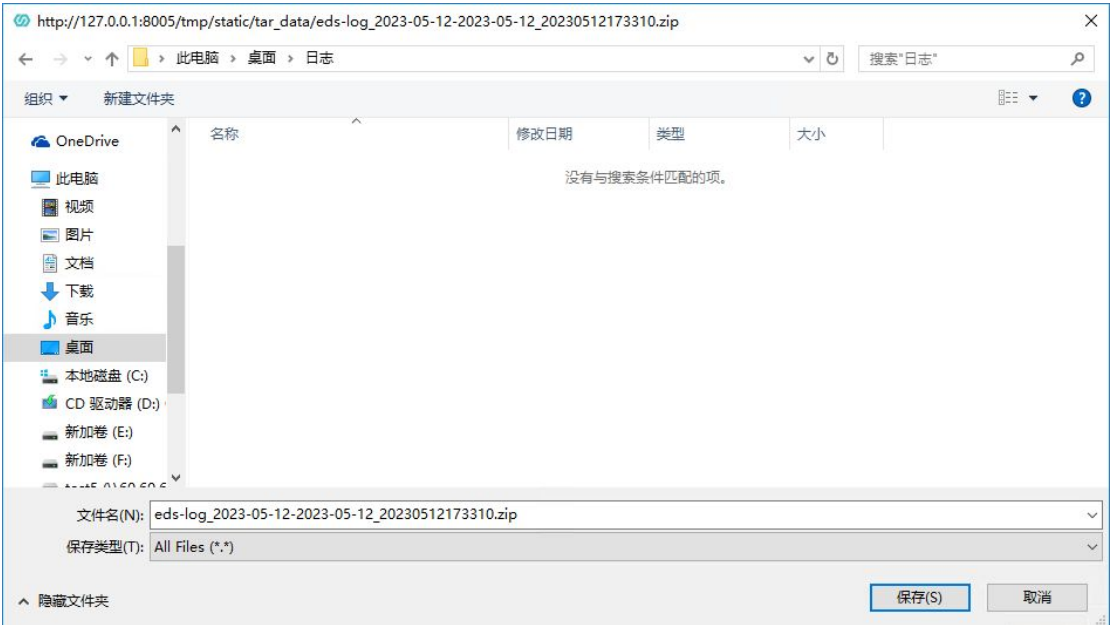
2.例如选择主机为10.212.212.94、收集类型为日志、日志为默认当前日期，并勾选所有类型日志后，点击<下载>。

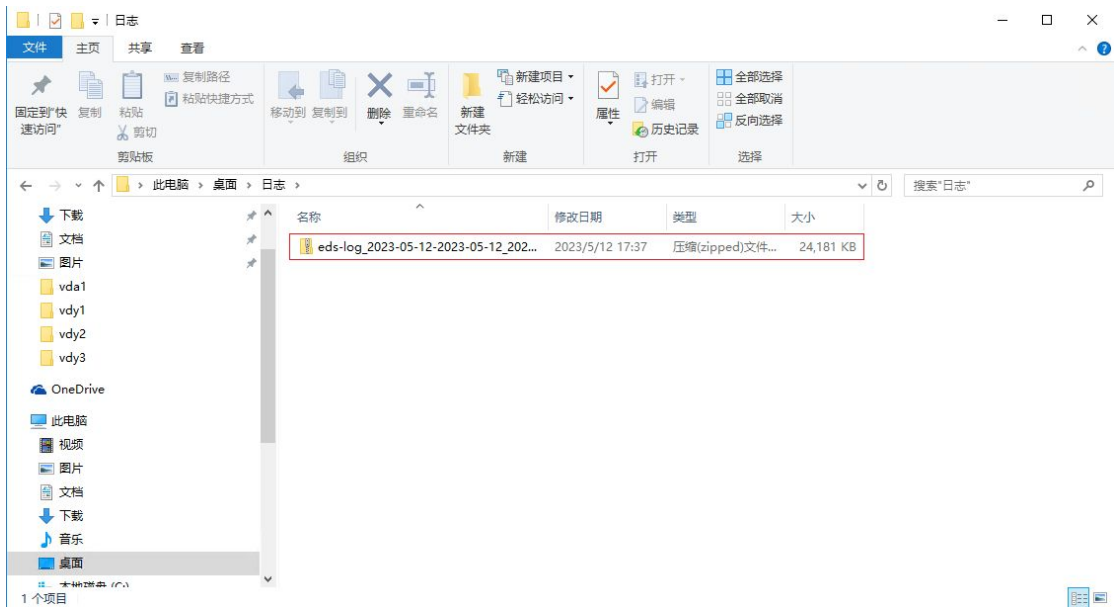


3.下载过程中，出现进度条。



4.选择保存位置后，即可在保存位置处查看到下载的日志信息。





3.3.4. 硬件兼容性查询

场景说明

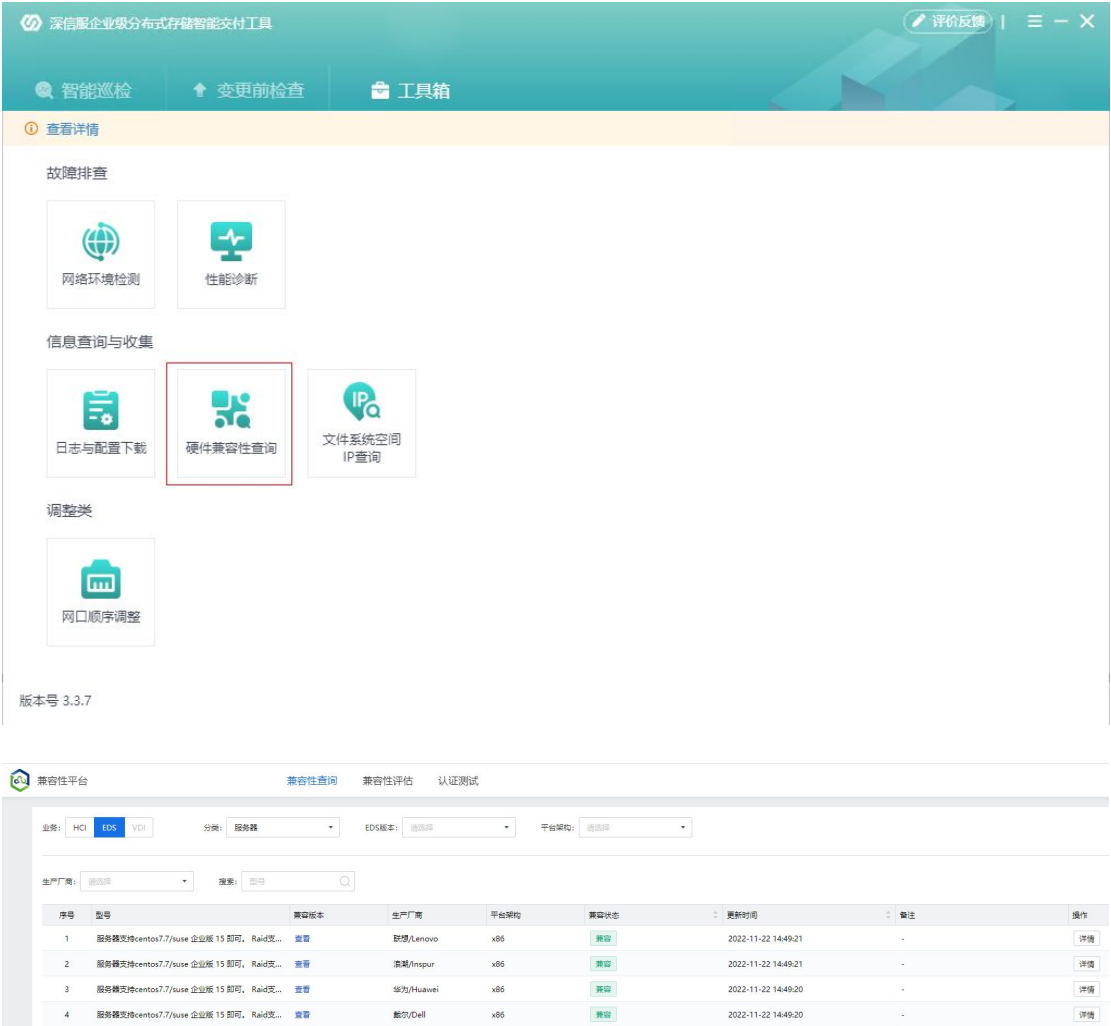
- 适用于查询安装 EDS 系统的非一体机是否满足兼容性条件

注意事项

无

操作步骤

- 1.进入[工具箱]页面，点击<硬件兼容性查询>，界面跳转至硬件兼容性平台。在硬件兼容性平台，即可查看EDS所有兼容的硬件信息。



3.3.5. 文件系统空间 IP 查询

场景说明

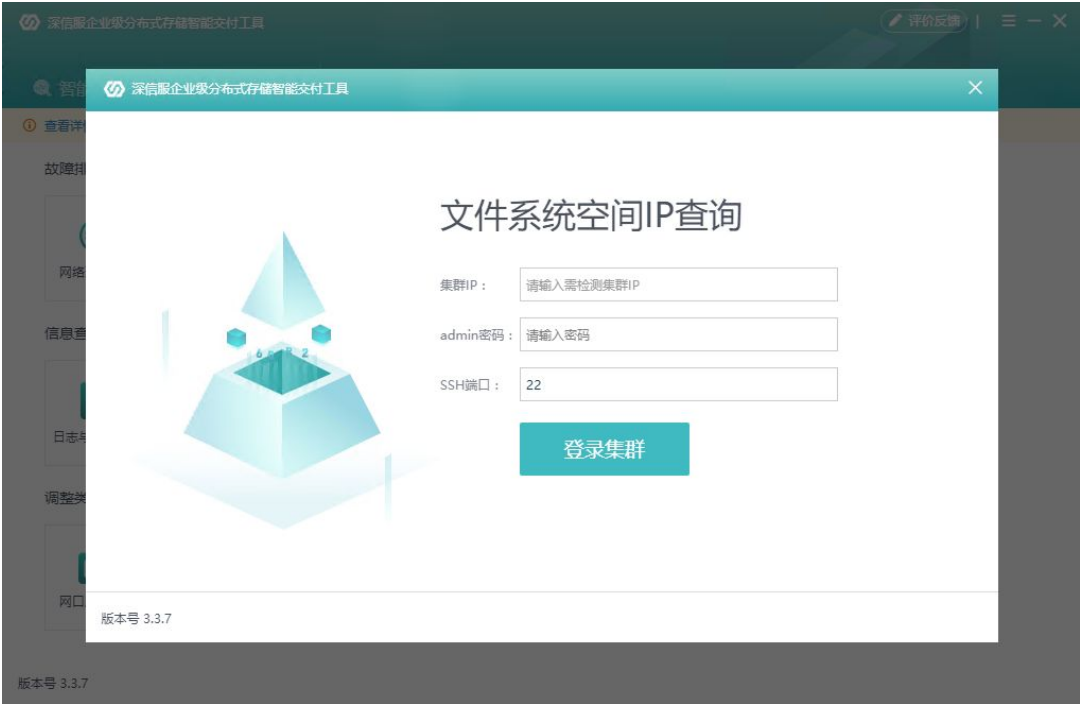
- 适用于获取指定文件系统空间/MTree 对应 VIP，以避免文件业务性能下降问题出现。

注意事项

1) 除501版本外，其他版本不支持查询

操作步骤

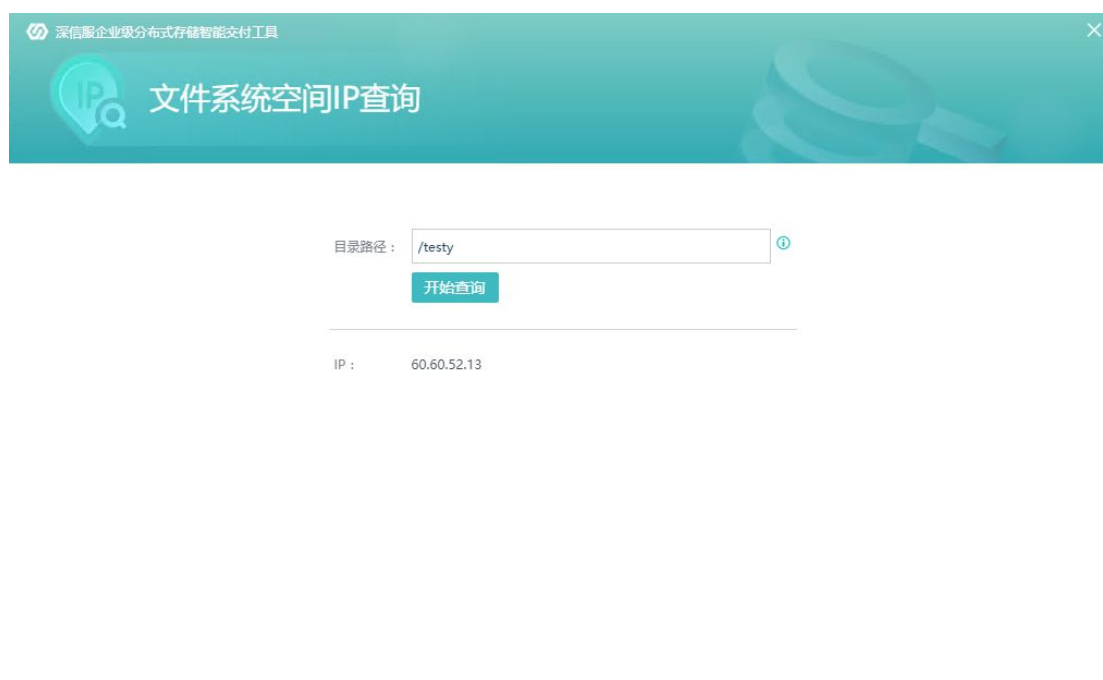
- 1.进入[工具箱]页面，点击<文件系统空间IP查询>，输入EDS主机管理口IP地址，admin 密码，SSH端口默认22，点击<登录集群>。



2.例如输入文件系统空间路径为/testy， 点击<开始查询>。



3.查询结束后，即可看到/testy对应VIP为60.60.52.13。



3.3.6. 网口顺序调整

场景说明

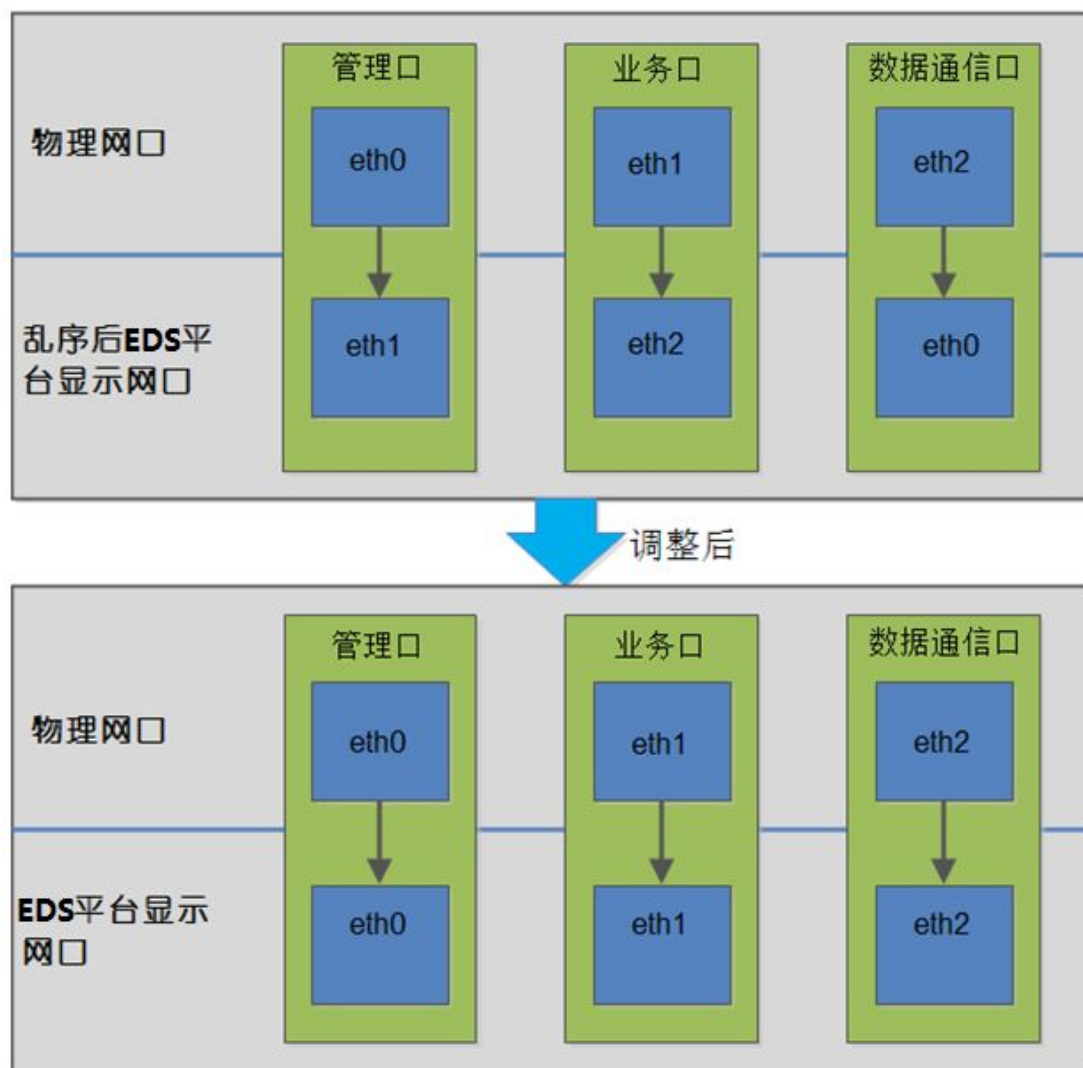
- 适用于深信服一体机重装 EDS 系统后，网口顺序发生变化的修复。
- 不适用于已组建业务集群一体机的调整。

注意事项

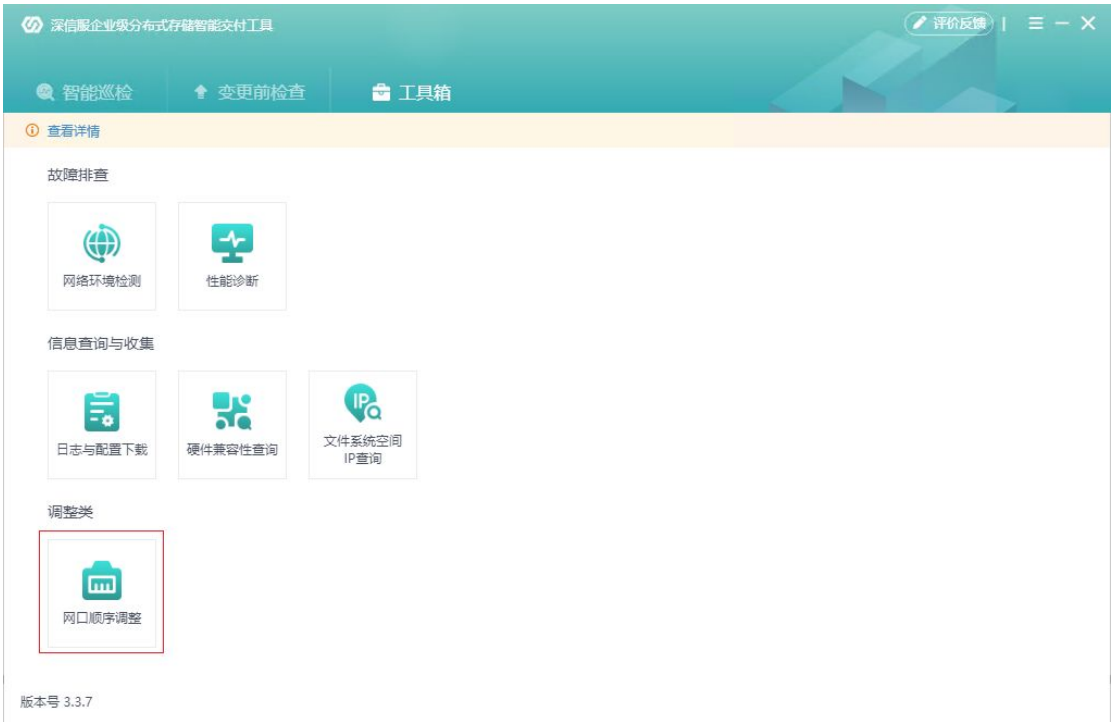
- 1、仅适用于未组建存储集群的一体机。
- 2、网口调整需重启当前 EDS 主机，配置在重启后生效。

操作步骤

1.例如某一体机重装 EDS 系统后出现网口乱序的现象，原 EDS 主机物理网口 eth0 为管理口，IP 地址为：192.200.244.219；eth1 为业务网口；eth2 为数据通信口。如下图所示，重装系统后，网络乱序，假设物理网口 eth0 显示为 eth1；物理网口 eth1 显示为 eth2；物理网口 eth2 显示为 eth0。



2.进入[工具箱]页面，点击<网口顺序调整>，输入 EDS 主机管理口 IP 地址，admin 密码，点击<自定义调整>按钮。

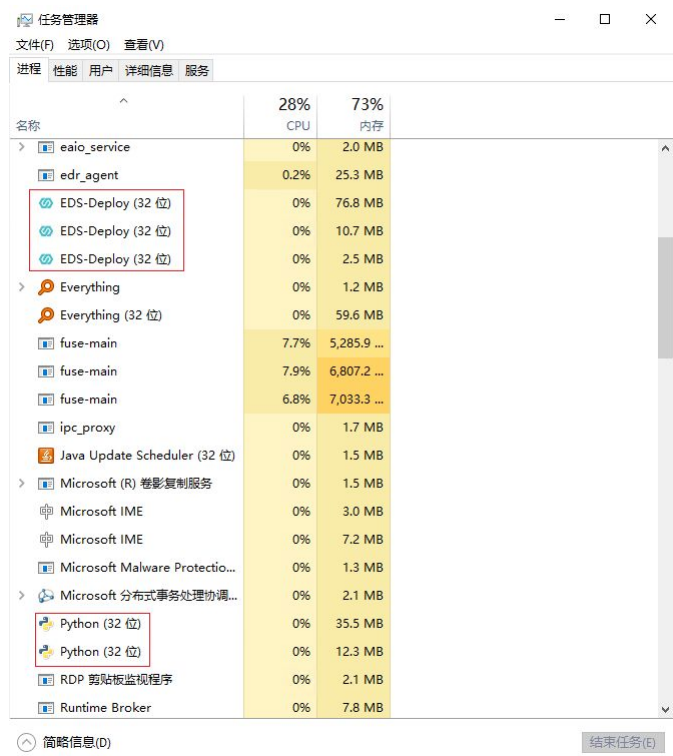


3.网口调整完毕，重启机器，然后再将一体机加入到 EDS 集群即可。

3.4. 注意事项

- 1、需要在eds管理后台打开系统调试，才能进行检测。
- 2、建议在集群空闲时进行检测，如集群内主机的CPU和内存占用过高（90%以上），

- 不能进行检测，请在集群主机CPU和内存占用恢复正常状态时进行检测。
- 3、不可从任务管理器直接结束EDS-Deploy进程。如要从任务管理器结束，需要将EDS-Deploy.exe进程和python.exe进程一起退出。



- 4、耗时较长的巡检项：平台主机网口检测、管理网口检测、存储外网检测、存储私网检测、机械硬盘坏道检测（影响性能和业务，只有自定义检测中勾选才能检测）。

4. 常见问题排查

问题一

无法连接EDS平台。

解决方案

- 1、先确定EDS平台已开启调试模式
- 2、尝试能否ping通ip，若能则重启深信服企业级分布式存储智能交付工具，重启后还是无法连接则及时联系深信服技术支持进行处理；若不能ping通则表示电脑网络异常。

问题二

巡检任务开启后始终处于巡检状态未结束（即巡检任务出现卡住状态）。

解决方案

- 1、确认电脑网络正常后，重启深信服企业级分布式存储智能交付工具重新开始巡检
- 2、若仍出现巡检卡住状态，可联系深信服技术支持处理

问题三

无法开启深信服企业级分布式存储智能交付工具。

解决方案

- 1、任务管理器中若存在 EDS-Deploy.exe *32 进程或 python.exe *32 进程，手动结束这两个进程，再开启深信服企业级分布式存储智能交付工具即可。