

## 关于微软将停止对SHA-1签署的数字签名证书继续支持的 通知函

**尊敬的深信服用户：**

近期，深信服科技股份有限公司(以下简称“深信服”或“我司”)从微软官方网站获悉，微软将停止对SHA-1签署的数字签名证书继续支持，进而导致我司部分产品对应客户端软件使用可能受到影响，现将相关信息同步如下：

### 一、问题说明

1. 微软将停止对SHA-1签署的数字签名证书继续支持，改为使用SHA-2，但部分旧版微软系统（Windows7\Windows 2008 R2\Windows 2008\Windows Vista）本身并不支持SHA-2，这将导致在这些系统上更新证书的软件无法正常使用；

2. 由于深信服此前所采用的SHA-1数字签名证书将于2023年3月22日过期，同时基于安全考虑，届时深信服所发布的软件版本将使用SHA-2数字签名证书，故部分产品后续新发布的客户端软件版本在原Windows系统上使用将会受到影响。

### 二、影响范围

1. 影响微软系统范围：Windows7\Windows 2008 R2\Windows 2008\Windows Vista系统，且未打对应操作系统修复补丁（下文附修复措施，修复后将不受影响）

2. 影响深信服产品范围：EDR\AC\aTrust\UEM\VDI产品的部分版本

（1）EDR：EDR3.7.12系列版本及之后版本；

（2）AC：AC13.0.80（含）及之后版本；

（3）aTrust（含UEM）：aTrust2.2.16（含）版本及之后版本；aTrust2.2.16之前版本进行重新客户端定制；

（4）VDI：VDI5.5.6版本、VDI5.9.0（含）及之后版本。

3. 在2023年3月22日，SHA-1数字签名证书过期后，对深信服各类产品的具体影响如下：

EDR\aTrust\UEM\VDI\AC升级上述影响范围内的版本，客户端会提示升级，如在受影响操作系统中升级了客户端，会导致客户端无法正常使用。

温馨提示：出于为深信服广大用户的考虑，深信服于2023年3月22日后续发布的EDR\AC\Trust\UEM\VDI产品版本将采用多种方式帮助用户解决此问题，例如安装深信服客户端软件时对未安装相关KB的操作系统予以提示安装等。

### 三、建议修复措施

可根据微软官方网站提供的解决方案进行解决：

1. 以下Windows7\Windows Server 2008 R2\Windows Vista\Windows Server 2008操作系统升级如下微软补丁包解决。

操作系统	补丁包	下载路径
Server 2008 R2 X64 sp1	KB4474419+KB4490628	<a href="https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=kb4474419">https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=kb4474419</a>
Win7 x86 sp1	KB4474419+KB4490628	<a href="https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4490628">https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4490628</a>
Win7 x64 sp1	KB4474419+KB4490628	<a href="https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=kb4474419">https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=kb4474419</a>
Server 2008 x86 sp2	KB4474419+KB4493730	<a href="https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=kb4474419">https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=kb4474419</a>
Server 2008 x64 sp2	KB4474419+KB4493730	<a href="https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4493730">https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4493730</a>
Vista x86 sp2	KB4474419+KB4493730	<a href="https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=kb4474419">https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=kb4474419</a>
Vista x64 sp2	KB4474419+KB4493730	<a href="https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4493730">https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4493730</a>

2. 以下Windows7\Windows 2008 R2\Windows Vista\Windows 2008操作系统需要先升级对应补丁版本，再升级1中的微软补丁包解决。

操作系统	升级补丁版本
Server 2008 R2 x64 sp0	Server 2008 R2 X64 sp1
Win7 x86 sp0	Win7 x86 sp1
Win7 x64 sp0	Win7 x64 sp1
Server 2008 x86 sp1	Server 2008 x86 sp2
Server 2008 x64 sp1	Server 2008 x86 sp2
Vista x86 sp0	Vista x86 sp2
Vista x64 sp0	Vista x86 sp2
Vista x86 sp1	Vista x86 sp2
Vista x64 sp1	Vista x86 sp2

注：若提示Windows update服务无法启动，请客户检查Windows update服务是否已开启。



附：微软官方公告说明：

<https://support.microsoft.com/en-us/topic/2019-sha-2-code-signing-support-requirement-for-windows-and-wsus-64d1c82d-31ee-c273-3930-69a4cde8e64f>

特此通知！

深信服科技股份有限公司

2023年3月16日