深信服 aDesk 智能交付工具

操作指南

产品版本 3.1.3

发布日期 2020-09-14

深信服科技股份有限公司

版权所有 © 深信服科技股份有限公司 2020。 保留一切权利。

除非深信服科技股份有限公司（以下简称“深信服公司”）另行声明或授权，否则本文件及本文件的相关内容所包含或涉及的文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计等的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利，均归深信服公司或其关联公司所有。未经深信服公司书面许可，任何人不得擅自对本文件及其内容进行使用（包括但不限于复制、转载、摘编、修改、或以其他方式展示、传播等）。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受深信服科技股份有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，深信服科技股份有限公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

前言

关于本文档

本文档针对深信服桌面云 aDesk 产品智能交付工具，介绍了工具的功能使用、操作步骤和注意事项。

产品版本

本文档以下列产品版本为基准写作。

产品名称	版本
aDesk智能交付工具	3.1.3

后续版本有配置内容变更时，本文档随之更新发布。

读者对象

本手册建议适用于以下对象：

- 技术服务工程师
- 运维人员

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

图形	文字	使用原则
危险	危险	若用户忽略危险标志，可能会因误操作发生危害人身安全、环境安全等严重后果。
警告	警告	该标志后的注释需给予格外的关注，不当的操作可能会给人身造成伤害。
小心	小心	若用户忽略警告标志，可能会因误操作发生严重事故（如损坏设备）或人身伤害。
注意	注意	提醒操作中应注意的事项，不当的操作可能会导致设置无法生效、数据丢失或者设备损坏。。
说明	说明	对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

在本文中会出现图形界面格式，它们所代表的含义如下。

文字描述	代替符号	举例
窗口名、菜单名等	方括号“[ ]”	弹出[新建用户]窗口。
		选择[系统设置/接口配置]。
按钮名、键名	尖括号“< >”	单击<确定>按钮。

修订记录

修订记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

文档版本	发布时间	更新说明
01	2020-08-06	本文档第一次发布。

资料获取

您可以通过深信服官方网站获取产品的最新资讯：

www.sangfor.com.cn

获取安装/配置资料、软件版本及升级包、常用工具地址如下：

bbs.sangfor.com.cn

深信服科技

深信服技术服务

技术支持

用户支持邮箱：support@sangfor.com.cn

技术支持热线电话：400-630-6430（手机、固话均可拨打）

深信服科技服务商及服务有效期查询：

https://bbs.sangfor.com.cn/plugin.php?id=service:query

意见反馈

如果您在使用过程中发现任何产品资料的问题，可以通过以下方式联系我们。

- bbs.sangfor.com.cn
- 通过联系当地办事处电话反馈
- 售后服务电话 400-630-6430

目录

前言.....i
目录.....iv
1. 工具概述.....1
1.1. 背景介绍.....1
1.2. 工具价值.....1
1.3. 适用场景.....1
2. 操作指导.....2
2.1. 工具下载.....2
2.2. 工具安装与更新.....2
2.2.1. 工具安装.....2
2.2.2. 工具更新.....2
2.3. 智能巡检.....3
2.4. 行业配置检查.....6
2.5. 工具卸载.....7
3. 常见问题处理.....8
3.1. 巡检问题.....8
3.1.1. 平台服务项及端口开放检测.....8
3.1.2. 集群登录不上.....11
3.1.3. 预警补丁检测.....11
3.2. 工具安装问题.....11
4. 术语表.....14
5. 缩略语.....15

1. 工具概述

深信服桌面云智能交付工具是一款面向技术人员的桌面云项目交付工具，旨在通过将项目交付流程工具化，提升项目交付质量。

当前工具已集成智能巡检功能，和行业配置检查，后续逐步完善整个项目交付周期的相关检查。

1.1. 背景介绍

桌面云项目交付过程中，需要针对实际环境进行设备的部署上架，包括平台相关功能配置及调优，但这往往需要人工检查相关配置项是否配置完成及当前环境下是否有相关风险。

这会耗费技术人员较多的时间精力，基于此，急需一款智能化交付检测工具，帮助技术人员快速完成相关检查。

1.2. 工具价值

1、指引一线工程师快速、高质量交付桌面云项目

2、帮助客户高效运维桌面云产品

1.3. 适用场景

1、桌面云项目交付

2、桌面云项目售后运维

2. 操作指导

本章主要讲解桌面云智能交付工具的下载、安装与更新过程中的流程、准备工作、操作步骤以及注意事项。

2.1. 工具下载

1、登录深信服社区（https://bbs.sangfor.com.cn/）。

2、在【自助服务】-【工具下载】中，找到桌面云智能交付工具，点击进行下载。



2.2. 工具安装与更新

本节主要包括工具安装与更新的操作步骤。

2.2.1. 工具安装

1、将下载好的安装包解压后，打开。

2、双击运行“aDesk_Tools.exe”即可。



2.2.2. 工具更新

由于此工具会不定期合入最新的检查信息，故在使用前请务必将工具放在可联网的环境下，更新最新的检测项。具体操作如下：

1、打开工具，点击检查更新。



2、弹出提示确认是否立即更新，点击立即更新；

3、等待工具完成更新即可。

2.3. 智能巡检

桌面云产品巡检目前包含VMP和VDC组件的检查，建议定期进行VMP和VDC的巡检具体操作如下：

1、打开智能巡检功能。

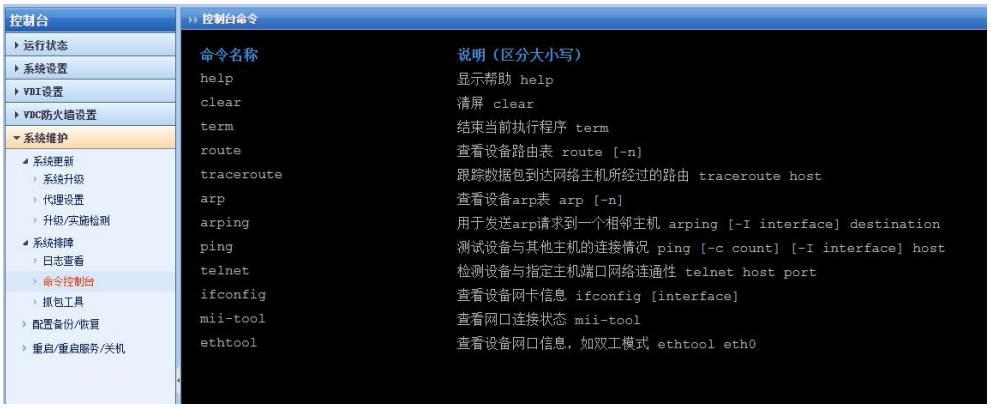


2、输入VMP或VDC的集群IP（工具会自动识别是VDC还是VMP），进行巡检。



注意：需先开启VDC和VMP的22端口，才可以进行巡检。

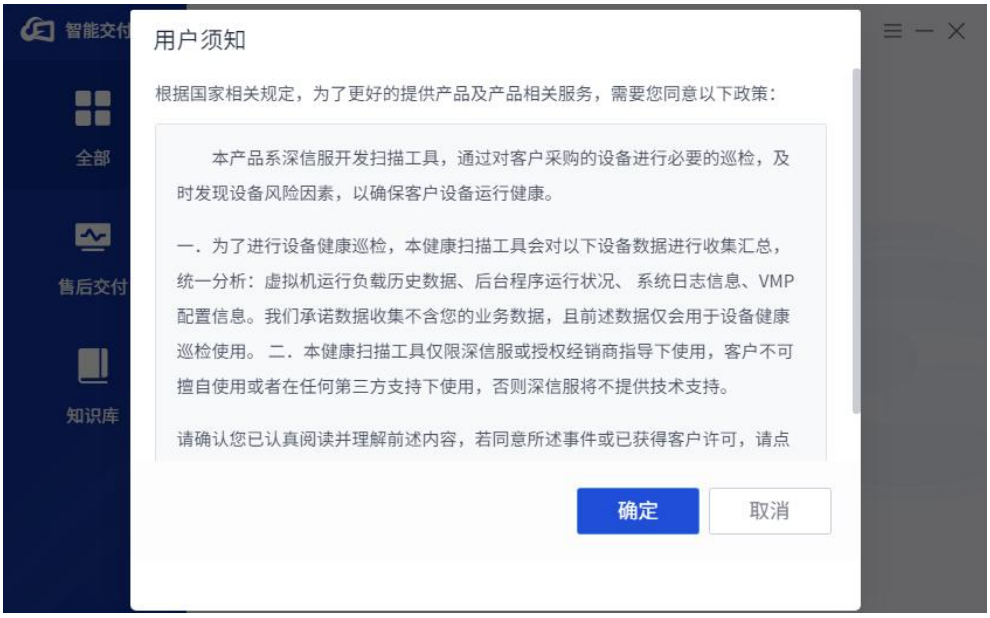
老版本VDC可在【系统维护】-【命令控制台】中输入sshftp，临时开启后台端口：



新版本VDC可在【系统配置】-【运维配置】中，启用SSH LAN口访问：



3、同意用户须知。



4、点击<开始检测>，进行VMP集群巡检。



5、点击<开始检测>，进行VDC集群巡检



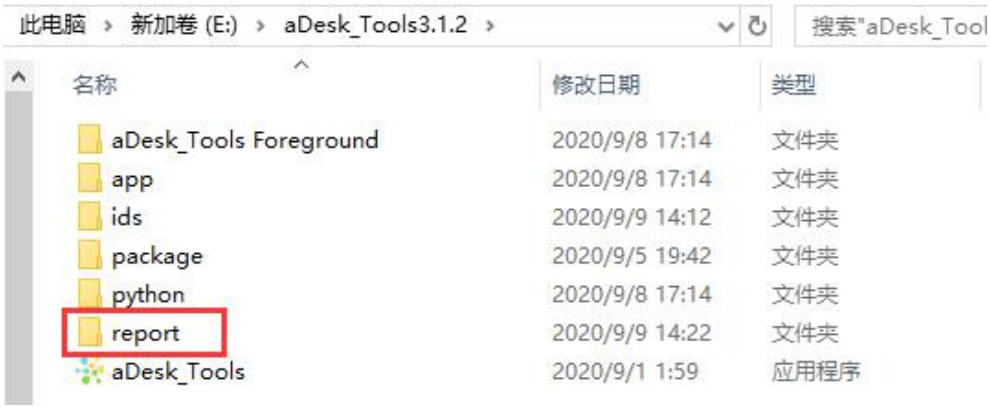
6、查看生成的VMP、VDC巡检报告



7、若是纯内网情况下，请使用手机扫码功能，进行巡检确认



8、巡检报告的输出路径在“report”文件夹中。



2.4. 行业配置检查

此功能提供部分行业的配置材料，需要连入原厂网络方可下载。

1、打开“行业配置查询”。



2、选择行业配置材料下载即可。



2.5. 工具卸载

部分行业客户有内网软件使用规范，要求使用后删除。具体操作如下：

1、关闭工具的所有图形化窗口；

2、等待30s左右；

3、删除整个工具文件夹即可。

3. 常见问题处理

常见问题主要包括：巡检问题和工具安装问题。

3.1. 巡检问题

3.1.1. 平台服务项及端口开放检测

1、DHCP：此服务需和客户确认是否有用到（67端口），若未用到则建议关闭，方法如下（若客户用到此功能，则关闭会影响业务，请注意）



2、远程维护：用于外网通过VDC的WAN口访问VDC控制台，建议无特殊情况禁用



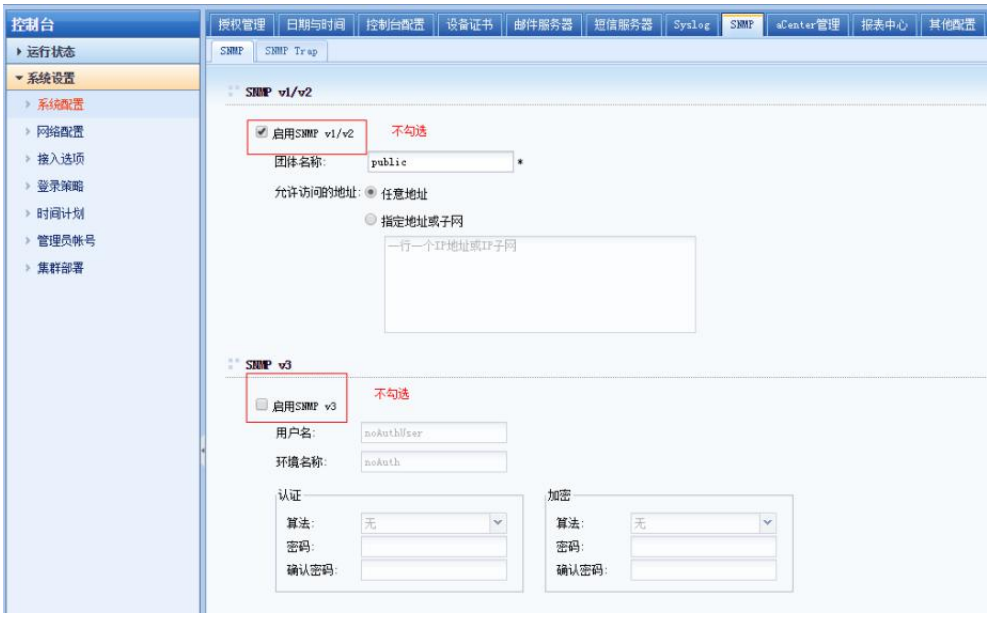
3、在线升级：指客户设备能否联外网进行补丁在线更新

4、Opensdk：将部分控制台功能通过接口开放给外部调用，若客户环境未用到，则

建议关闭，方法如下（若关闭，则影响使用opensdk的用户业务）



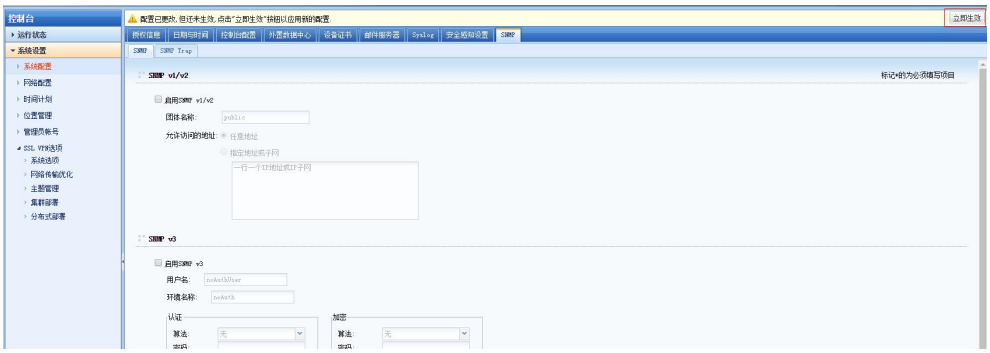
5、SNMP服务：若客户未用到SNMP服务，则建议关闭（161端口），方法如下



如果 SNMP Trap 下存在记录，也需要关闭。



保存后点击立即生效，立即生效仅重启 snmp 服务，不影响在线用户。



6、SSH端口：建议关闭，方法如下



7、控制台HTTP端口：若客户未用到，则建议关闭，去掉勾选即可



8、portal的HTTP端口：用户登录客户端的HTTP端口，建议关闭



3.1.2. 集群登录不上

输入VMP或VDC的集群IP后，登录卡住。此问题大概率是VMP和VDC的后台端口未打开，或者客户内网环境封锁了22端口，需要开启22端口进行检测。

3.1.3. 预警补丁检测

检测到VMP或VDC有部分预警补丁问题，建议联系深信服技术支持（400-630-6430）进行详细的问题确认，可根据实际业务情况进行处理。

3.2. 工具安装问题

在工具的安装和使用过程中，可能由于windows系统本身缺少相关补丁，引起兼容性问题。

具体问题和解决方法如下：

问题	问题解决方案	解决问题依赖包路径

无法启动此程序，因为计算机中丢失 api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll，尝试重新安装该程序以解决此问题	**解决方案一：** 根据计算机系统的位数下载相应的 Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015 组件安装即可解决此问题。 **适用：** Windows 10, Windows 7 Service Pack 1, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2008 Service Pack 2, Windows Server 2012 **解决方案二：** 能联网的情况下，开启 windows 自动更新	https://www.microsoft.com/zh-CN/download/details.aspx?id=48145
Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015 组件安装时显示：设置失败 0x80240017-未指定的错误	**解决方案一：** 按以下顺序下载并安装 下载 KB2919442 更新并按照提示进行安装 下载 KB2919355 更新并按照提示进行安装 注:KB2919355 是一个集合补丁，链接包含以下：clearcompressionflag.exe、 KB2919355、 KB2932046、KB2959977、 KB2937592、 KB2938439 和 KB2934018（必须按顺序安装更新） 以上更新按顺序安装并重启完后，再执行 Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015 的安装报错会消除 **适用：** Windows 8.1，Windows Server 2012 **解决方案二：**能联网的情况下，开启 windows 自动更新	KB2919442：https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=42153 KB2919355：https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42334
Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015 组件安装时显示：设置失败 0x80240017-未指定的错误	**解决方案一：** 若系统 win7 和 win2008 server R2，在我的电脑-右键属性，查看系统版本是否为 sp1 以上(有 service pack 1 字样)，无则需要安装以下更新升级为 sp1 下载 KB976932 更新并按照提示进行安装 以上更新按顺序安装并重启完后，再执行 Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015 的安装报错会消除	https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=5842

	适用： Windows 7，win2008 server R2 **解决方案二：**能联网的情况下，开启 windows 自动更新	

4. 术语表

在技术、操作、维护手册中出现的重要技术术语（Term）要给予解释。可以在手册正文说明，也可以在术语表（Glossary）中说明。

重要技术术语是指新技术术语、技术术语、不常见的技术术语。

技术术语的解释原则立足于使用户快速和方便的理解产品特性，便于操作和维护设备。

术语表放在缩略语表之前。术语表遵循以下样式，其中第一列中文术语按照拼音声母排序。

📖 说明：

术语表模板以本规范为准。

V		
VMP	Virtualization Management Platform	全称是虚拟化管理平台，为云桌面提供了可靠的运行平台和完善的管理功能，拥有虚拟机快速部署、资源管理及监控、集群高可用、动态迁移、数据备份及恢复等功能。充分利用主机的硬件资源，为虚拟机提供运行环境，对虚拟机使用的资源进行分配和调度，提供虚拟机管理平台和操作接口。
VDC	Virtual Desktop Controller	全称是虚拟桌面管理系统，提供用户认证管理、细粒度的策略控制、桌面/云终端统一监控及管理等功能，实现更安全、更高效、更可靠地交付云桌面。

5. 缩略语

缩略语（Abbreviations），包含缩写和只取首字母的缩写词。

正文中第一次出现的缩略语，必须进行解释。

缩略语表（Abbreviations）作为附录，放在手册的最后一部分。

缩略语表保持以下样式。

	英文全称	中文全称
V		
VMP	Virtualization Management Platform	虚拟化管理平台
VDC	Virtual Desktop Controller	虚拟桌面管理系统。