

深信服科技股份有限公司

服务器招标

招标单位：深信服科技股份有限公司

招标编号：SANGFOR201806039

2018年06月11日

目 录

一、招标说明.....	1
二、投标须知.....	2
2.1 总则.....	2
2.1.1 适用范围.....	2
2.1.2 定义.....	2
2.1.3 合格的投标人.....	2
2.1.4 投标委托.....	3
2.2 招标文件.....	3
2.2.1 招标文件的构成.....	3
2.2.2 招标文件的澄清.....	3
2.2.3 招标文件的修改.....	3
2.3 投标文件.....	4
2.3.1 投标文件的语言与计量单位.....	4
2.3.2 投标文件的组成.....	4
2.3.3 投标文件填写内容说明.....	5
2.3.4 投标报价.....	5
2.3.5 投标文件的有效期.....	5
2.3.6 投标文件的签署及规定.....	6
2.4 投标文件的递交.....	6
2.4.1 投标文件的标记及保密.....	6
2.4.2 投标截止.....	6
2.4.3 投标文件的修改和撤标.....	7
2.5 开标和评标.....	7
2.5.1 开标.....	7
2.5.2 评标.....	7
2.5.3 评标细则.....	8
2.5.4 对投标文件的初审.....	8
2.5.5 投标文件的澄清.....	9
2.5.6 综合评审.....	9
2.5.7 评标过程保密.....	10
2.6 授予合同.....	10
2.6.1 招标人在授标时的权利.....	10
2.6.2 中标通知.....	10
2.6.3 签订合同.....	11
三、商务部分.....	11
3.1 对投标人的要求.....	11
3.2 报价要求.....	12
3.2.1 报价总则.....	12
3.3 付款方式.....	12

3.4 质量保证.....	12
3.5 交货承诺.....	13
3.6 培训要求.....	13
3.7 售后服务承诺.....	13
3.8 投标的修改.....	13
3.9 投标的撤回.....	13
3.10 标书澄清.....	13
3.11 标书拒绝.....	14
四、技术部分.....	14
4.1 总则.....	14
4.1.1 说明.....	14
4.1.2 建议书要求.....	15
4.1.3 投标人的工作范围.....	16
4.1.4 系统供货.....	16
4.1.5 培训.....	17
4.1.6 维护.....	17
4.2 技术指.....	17
4.2.1 技术指标要求.....	17
4.3 要求.....	28
4.3.1 说明.....	28
4.3.2 总体功能要求.....	29
4.4 技术文件.....	29
五、附件.....	30
附件 1：投标书（格式）.....	30
附件 2：报价表（格式）.....	31
附件 4：法定代表人授权书（格式）.....	32
附件 5：商务差异表及商务细则一览表（格式）.....	33
附件 6：本项目指定销售、技术支持人员（格式）.....	34
附件 7：技术条款点对点应答，技术条款差异表（格式）.....	35
附件 8：投标产品详细参数配置清单、产品特点.....	36
附件 9：维保期限.....	36
附件 10：保密协议.....	40
附件 11：深信服集团对外合同反舞弊和配合审计条款.....	41

一、招标说明

招标人为了“2018年Q3\Q4季度服务器硬件采购”需求进行招标。

1、招标人：深信服科技股份有限公司

2、招标地点：深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A1栋

3、招标项目说明：本次招标是“深信服科技股份有限公司2018年Q3\Q4季度服务器硬件采购”需求招标。

4、招标项目要求：

(1) 招标货物要求：详见4.2.1

(2) 交货期：分批交货，具体交货期以招标人与中标人签订的合同为准；

(3) 交货地点：深信服科技股份有限公司；

(4) 结款期：招标人收到每批次货物且验收合格后45天内支付货款。

5、投标地点：深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A1栋

6、发标方式：深信服SRM系统、深信服公司官网、邮件邀标

7、投标截止时间：2018年6月26日下午17:00时（北京时间），逾期恕不接受。

8、开标时间：2018年6月27日10:00时（北京时间）。

9、开标地点：深信服科技股份有限公司-南山智园A1栋

10、开标方式：本项目开标方式为内部开标方式。

11、联系人：

商务咨询人：程少华 15019481039 csh@sangfor.com.cn

技术咨询人：杨汉平 13631674847 yhp@sangfor.com.cn

12、线下标书邮寄地址：深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A1栋

收件人：戴满富 电话：13823278570 邮编：518052

13、线上投标方式：有深信服SRM账户的应标厂商，直接在深信服SRM系统进行线上投标

二、投标须知

2.1 总则

2.1.1 适用范围

本招标文件仅适用于本招标文件中所叙述项目的货物、方案及服务。

2.1.2 定义

- (1) 招标人：深信服科技股份有限公司。
- (2) 投标人：向招标人提交投标文件的企业或事业的独立法人。
- (3) 中标人：由评标委员会评审符合招标文件要求，综合竞争实力最强、赢得供货合同的投标人。
- (4) 货物：投标人按招标文件规定，向招标人提供所需的硬件设备。
- (5) 服务：招标文件规定投标人必须承担的货物运输等销售支持、售后服务以及其他类似的义务。
- (6) 方案：投标人按照招标文件技术规范要求，向招标人提供的解决方式。

2.1.3 合格的投标人

(1) 投标人必须具有法人资格，在中华人民共和国境内注册的企业或事业的独立法人，具备良好的供应能力，具有完善的售后服务和良好的信誉，无不良经营行为。

(2) 投标人应遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国合同法》等有关法律法规及相关规章制度。投标人须具有独立法人资格和相应资质，且具有良好的信誉。

2.1.4 投标委托

(1) 投标人不是法人代表的，须持有《法定代表人授权书》（统一格式）。

(2) 投标人提供的货物、技术、服务或方案不是投标人生产或拥有的，须持有货物制造者或技术拥有者同意投标人销售该种货物、技术、服务或方案的“代理资格证明”或“授权书”或“经销证明”。

2.2 招标文件

2.2.1 招标文件的构成

(1) 招标文件由招标文件总目录所列内容组成。

(2) 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容，不按招标文件要求提供的投标文件和材料，可能导致投标被拒绝。

2.2.2 招标文件的澄清

(1) 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容，如发现缺页或附近不全，应及时向招标人提出，以便补齐。如有疑问，应以书面形式在收到招标文件3个工作日内将提出的问题送达招标人，要求招标人对招标文件予以澄清。

(2) 招标人可酌情采取适当的方式将澄清后的招标文件发给所有的投标人，但不指明澄清问题的来源。投标人应在收到澄清后3个工作日内以书面形式通知招标人已收到该澄清。澄清发出的时间距招标文件规定的投标截止时间不足15日，并且澄清内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

(3) 除非招标人认为确有必要答复，否则招标人有权拒绝投标人在规定时间后的任何澄清要求。

2.2.3 招标文件的修改

(1) 招标人有权主动地或在解答投标人要求澄清的问题时对招标文件用补

充文件的方式进行修改，并以书面形式通知投标人，投标人在接到该通知后应立即以书面形式予以确认。修改时间距招标文件规定的投标截止时间不足 15 日，并且修改内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

(2) 补充文件将作为招标文件的组成部分，对所有投标人均有约束力。

(3) 招标人有权酌情推迟投标截止日期和开标日期，并及时通知投标人。

2.3 投标文件

2.3.1 投标文件的语言与计量单位

(1) 投标文件、资料、往来信函等使用语言为中文。专业术语使用外文的，应附有中文注释。

(2) 除招标文件有特殊要求外，投标文件中所使用的计量单位、图形符号等应使用中华人民共和国法定计量单位及通用图形符号。

(3) 投标文件中，由于未作解释或解释不当而产生的歧义，招标人拥有最终解释权，并可朝对招标人有利的方向理解。

2.3.2 投标文件的组成

(1) 投标书

(2) 报价表

商务部分：

(3) 投标人工商营业执照副本复印件（加盖公章）

(4) 投标人法定代表人授权书（须签名、盖章）

(5) 商务差异表及商务细则一览表

(6) 本项目指定销售、技术支持人员情况简介

技术部分：

(7) 对招标人技术规范书的点对点应答、技术条款差异（严格按照技术部分顺序应答）

- (8) 投标产品详细参数配置清单、产品特点
- (9) 维保期限

2.3.3 投标文件填写内容说明

(1) 投标书按招标文件统一要求填写，按以上顺序装订成册，所有页面标明页码。

(2) 招标技术规范书中所列货物功能要求、技术要求等是能满足招标人基本需求的条件，并非进行限制，投标人向招标人提供的货物的技术标准、先进性应相当于或优于招标技术规范书中所列标准。

(3) 招标人在必要时有权要求投标人出示资格证明文件中的原件。

2.3.4 投标报价

(1) 投标人必须对本招标文件进行货物投标，投标人应按项目提供投标单价（其中需要单独把 CPU、内存单价单独做区分报价）、项目投标总价进行投标。

(2) 所有投标均以含税 16%增值税人民币报价。

(3) 投标报价应是货物（服务）交付之前包括货物及运输，售后等的最终报价。

(4) 投标报价应提供单价和总价。

(5) 招标人不接受投标人对任何未办理正常进口手续的非中华人民共和国境内生产的货物的投标报价。

(6) 投标报价为一次性报价。

(7) 招标人不保证最低报价中标。

(8) 线下投标报价文件需单独密封封装

2.3.5 投标文件的有效期

(1) 自开标之日起投标文件的投标有效期为 30 天，有效期比本规定短的将被视为非响应投标。

(2) 特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标文件的有效期，要求与答复均应为书面形式。

2.3.6 投标文件的签署及规定

(1) 投标人应填写全称，同时加盖法人印章。

(2) 投标文件必须由法定代表人或其授权代表签署并加盖投标单位公章。

(3) 投标文件正本必须用不退色的墨水填写或打印，幅面规格 A4 并装订成册，副本可用复印件。投标文件须正本一份，副本一份。

(4) 投标文件中不许有加行、涂抹或改写。若修改错漏处，须由法定代表人或其授权代表签字方可生效。

(5) 投标文件因字迹潦草或表述不清引起的后果由投标人负责。

2.4 投标文件的递交

2.4.1 投标文件的标记及保密

(1) 投标文件封面的右上角应标明“正本”或“副本”字样。

(2) 报价文件单独包装，再与其他投标文件装入同一密封袋内，封口处应有投标人法定代表人或其授权代表签字并加盖投标单位公章；封面注明招标项目名称和编号，投标人的名称、地址、邮编、传真、联系电话、联系人。

(3) 因投标人未按上述要求加写标记及密封而造成投标文件误投等后果，由投标人自己承担。

(4) 招标人对投标人提供的所有投标文件实行保密管理。

2.4.2 投标截止

(1) 所有投标文件应在“投标说明”所规定的投标截止时间之前派人送达招标人。

(2) 出现 2.2.3 (3) 情况时，按招标人修改通知规定的时间递交。

(3) 在投标截止时间以后送达的投标文件，恕不接受。

(4) 招标人拒绝接受以电话、传真、电子邮件等形式的投标。

2.4.3 投标文件的修改和撤标

(1) 递交投标文件后且投标截止之前，投标人以书面形式提出撤标要求的，招标人可以接受。投标截止时间之后送达的投标文件，招标人不予接受。

(2) 递交投标文件后如果投标人提出书面修改要求，在投标截止时间前送达的，招标人可以接受。但修改投标文件的书面材料须按规定编写、密封、标注和递送，并注明“修改投标文件”或“补充投标文件”字样。

(3) 撤标或修改投标文件须有投标人法定代表或其授权代表签字方为有效。

(4) 招标人认可的“修改投标文件”或“补充投标文件”将作为投标文件的组成部分，对投标人具有约束力。

2.5 开标和评标

2.5.1 开标

(1) 本项目于 2018 年 6 月 27 日 10:00 举行内部开标仪式。

2.5.2 评标

(1) 评标委员会：招标人将依照《中华人民共和国招标投标法》、《深信服评标管理办法》等法律法规的有关规定组建评标委员会；评标委员会成员由采购部、研发部、以及专家组等五人以上单数组成。

(2) 评标原则：评标委员会当众查验投标文件密封情况，确认无误后拆封。评标委员会按照有关法律、法规规定和招标文件要求，遵循公平、公正、科学、择优的原则，采用相同的程序和标准，不受外界任何因素干扰和影响独立对投标文件进行评审，遵守《深信服开标评标纪律》。

(3) 评标主要内容：对投标文件的初审、对投标人质疑、综合评审、择优

定标。

2.5.3 评标细则

价格（50分）	即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 50
参数配置，性能（30分）	参数配置，性能等 30分
商务条件（20分）	付款方式、交期承诺 维保时间、响应时间 20分

2.5.4 对投标文件的初审

（1）初审是对投标文件合格性的审查，其主要内容

- I. 投标文件内容是否完整；
- II. 价格构成有无计算错误；
- III. 是否对招标文件做出实质性响应或投标文件是否与招标文件有重大偏离；实质性响应的投标系指投标符合招标文件所有条款、条件和规定且没有重大偏离或保守；

重大偏离或保守系指：投标文件的签署、密封不符合招标文件要求；或投标货物的技术规格、技术标准、包装、数量、交货期等明显不能满足招标文件的要求；或投标文件附有招标人不能接受的条件如限制了招标人的权利和投标人的义务的规定等，而纠正这些偏离将影响到其他提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位；或不符合招标文件中规定的其他实质性要求的情况。

（2）初审中，对投标文件的价格计算错误按下述原则修正

- I. 单价乘数量不等于总价的，以单价为准修正总价；
- II. 以文字表示的数据与数字表示的有差别的，以文字为准修正数字；

III. 投标人不同意按以上原则修正，其投标将被拒绝。

(3) 招标人有权拒绝非实质响应性的投标或与招标文件有重大偏离的投标，这些偏离不允许在开标后修正，但允许修改投标文件中不构成重大偏离的微小的、非正规、不一致或不规则的地方。

(4) 投标人串通投标的，视为无效投标。

(5) 投标人提供虚假材料的，作废标处理。

(6) 招标人对投标文件的判定，只依据投标文件内容本身，不依靠任何外来证明。

2.5.5 投标文件的澄清

(1) 为有助于对标书的审查、评估和比较，招标人可自行决定是否要求投标人对其标书予以澄清，一切对此澄清的要求和答复都应采用书面形式，并且不得就此而寻求、提议或允许改变标书的报价或实质。

(2) 为避免一方因原材料价格波动造成较大损失，本标书特殊澄清。中标后，双方签订合同期内未执行完的订单，如因内存市场价格波动超过 5%以上（任何一方因价格波动提出重新议价需以书面申请同时提供官方相关书面依据），双方友好协商，可以重新议价。如因协商未果任何一方有权不履行原合同义务。

(3) 如中标厂商样品之前未经招标人验证过的，需要在中标后 7 天内根据招标人要求提供完整的测试样机给到招标人，并且测试导入过程要求中标方技术人员全程在场支持。如测试无法通过，招标人有权直接废标。

(4) 本次投标所有项目都需包含贴膜单价，项目中标后，招标人具体下单型号会按对应同等配置招标项目投标单价下单。

(5) 以上最终解释权归招标人所有。

2.5.6 综合评审

(1) 初审通过的投标人进入综合评审阶段，在比较报价的同时进行综合评定。

(2) 中标条件

- I. 能最大限度满足招标文件要求；
- II. 投标报价合理；
- III. 具有综合竞争优势。
- IV. 招标人按照投标人最终综合得分进行排序，选取唯一中标人。

2.5.7 评标过程保密

(1) 有关招标文件的潜在投标人的任何情况均不得透露给任一投标人或与其有关的人员。

(2) 有关投标文件的审查、澄清、比较以及授标意向等，不得向投标人或其他人员透露。

(3) 评标委员会成员和其他招标工作人员有义务保守投标人的商业秘密。

(4) 投标人不得干扰招标和评标活动，否则将视为无效投标并追究其相应的法律责任。

2.6 授予合同

2.6.1 招标人在授标时的权利

(1) 在授予合同时，招标人有权变更方案实施、货物数量和服务内容。

(2) 为维护企业利益，招标人在授予合同之前仍有选择或拒绝任何投标人中标的权利，并对所采取的行为不做任何解释。

2.6.2 中标通知

(1) 在投标有效期内，由招标人签发《中标通知书》。《中标通知书》也可以电子邮件形式发送，但需要中标人以书面形式确认。

(2) 招标人与中标人签订书面合同后，将向其他投标人发出未中标通知。

(3) 对未中标的投标人，招标人不解释落标原因，投标文件不予退还。

(4) 中标通知书将作为签订合同的凭据以及合同的组成部分。

2.6.3 签订合同

(1) 投标人接到中标通知后要求修改其投标文件，或转包者，招标人有权撤销其中标资格并按开标后撤回投标处理，投标人应承担由此给招标人造成的一切损失。招标人可另选评标排序第二位的的投标人为中标人或另行招标。

(2) 投标人接到中标通知书后或者投标人与招标人签订合同后，招标人发现投标人实际产品技术参数低于应标参数标准的，撤销其中标资格并按开标后撤回投标处理，投标人应承担由此给招标人造成的一切损失。招标人可另选评标排序第二位的的投标人为中标人或另行招标。

(3) 招标文件、中标人的投标文件及双方确认的澄清文件均应作为合同参考文件。

(4) 招标人按照投标人最终综合得分进行排序确认，选取第一中标人和第二中标人。

三、商务部分

3.1 对投标人的要求

投标人必须对以下内容逐项应答，否则将视为不响应。

(1) 出具投标人工商营业执照副本复印件（加盖公章）。

(2) 投标人必须在广东省设有技术支持及售后服务机构，其机构至少拥有 1 名技术人员且具备相应的维护、保养、培训等服务能力。

3.2 报价要求

3.2.1 报价总则

- (1) 投标人必须按本标书指定格式正确填写价格单。
- (2) 价格单中相应内容的报价必须计算正确（如：单价与总价）。
- (3) 每项目的报价必须是唯一的、真实的。
- (4) 所有报价均应已包含国家规定的所有税费。
- (5) 报价必须采用人民币报价。
- (6) 投标人应给出设备单价、设备总价、总报价，投标人如有漏项价格，将参考其他投标人的最高价格。
- (7) 总价金额分大小写，若大小写不一致或与单价不一致，以总价大写为准。
- (8) 总报价应包含本次招标项目的全部费用，不能在投标总报价之外还有其他费用出现。

3.3 付款方式

发票开具：投标人为一般纳税人，开具全额增值税专用发票，发票的开出者必须是投标人本身。

付款账期：招标人收到货物并验收合格后，月结45天。

招标人结算方式：招标人根据付款账期按对公转账形式支付货款。

3.4 质量保证

投标人应保证所提供的所有货物的功能、性能、质量均能满足本招标文件要求。

3.5 交货承诺

招标人中标通知发出且与中标人签订合同后，中标人应依据招标文件及合同要求分批交货到招标人。

3.6 培训要求

投标人须对招标人提出的培训要求进行满足。

3.7 售后服务承诺

投标人必须对以下内容逐项应答，否则将视为不响应。

- (1) 保修期。
- (2) 保修响应时间。
- (3) 故障修复时间。

3.8 投标的修改

在投标截止日前投标人可以修改其投标，但必须以书面形式通知招标人，投标截止后未经招标人同意，不得擅自提出修改其投标价格和方案，否则将会因为破坏投标公正性而被视为废标。

3.9 投标的撤回

在投标截止日前投标人可以撤标，但在投标截止日后不允许撤标。

3.10 标书澄清

为有助于对标书的审查、评估和比较，招标人可自行决定要求投标人对其标书予以澄清，一切对此澄清的要求和答复都应采用书面形式，并且不得就此而寻

求、提议或允许改变标书的报价或实质。

3.11 标书拒绝

在合同签订之前，招标人保留在任何时候接受或者拒绝任何一个投标，宣布投标过程无效和拒绝所有的投标权利，而且不须对受此影响的投标人或投标团体负任何责任，不负责将招标人行为的背景通知给受此影响的投标人或投标团体。

四、技术部分

4.1 总则

4.1.1 说明

(1) 本标书的技术规范是作为本次招标项目的内容及技术规范，投标人必须根据本标书的技术规范内容及要求编写。

(2) 投标人按本技术规范中所提的技术内容及要求，对涉及到的主要产品、关键技术及达到的技术指标等，应做具体、详细的说明、论述及分析，并根据选用的最优技术方案提出建议。

(3) 投标人提供的系统功能、性能应完全符合招标人指明的标准，并满足或高于招标人提出的要求，不得低于招标人的要求。对于本文件未规定的有关设备性能，投标人应提出建议，并陈述其理由。

(4) 本技术规范的内容如有遗漏，投标人可予以补充，并对补充的内容或技术的必要性进行具体的论述。如需发生费用的应在报价中体现，否则一旦中标将认为投标人对其补充部分为免费提供。

(5) 如投标人拟提供产品的性能与本规范书要求不完全一致，或具有本规范书中未提及的其他功能，投标人应在建议书中做出详细说明并提供详尽的技术资料，以便招标人对其做出评价和选择。

(6) 本部分作为投标人编写建议书的依据，对于其中的某些部分，投标人如不能满足要求，应在技术建议书中提出说明，否则，招标人即认为投标人提供的服务或设备可以满足本招标规范书的要求。

(7) 本规范书要求投标人为项目提供总体服务。如果发现由于投标人设计或配置不合理或设备性能低劣，造成整个系统功能不能满足本技术规范书要求，投标人应对此负全部责任。

(8) 投标人技术人员应提供安全可靠的售后服务保障。

(9) 规范书有关内容的澄清

I. 投标人对于规范书的疑问可以进行现场答疑或者通过书面材料与招标人联系。在规定的建议书提交最后期限以前，招标人应以书面材料给予答复，有关投标人答复材料视为投标人的技术规范书的附件；

II. 在技术谈判的各个阶段，招标人如以书面形式要求投标人对有关问题进行进一步的技术澄清，投标人应以书面资料给予正式应答；所有各阶段的技术澄清文件都将作为合同附件；

III. 投标人应提供技术规范书中没有提到的，而提供的设备确实具有的性能的详细技术资料，以便招标人对投标人提供的设备的性能和功能进行全面的了解。如确实因为满足规范书的要求，投标人需要改变所提供设备的配置和功能，投标人应在技术建议书中详细说明。

(12) 招标人在任何时候保留对本技术规范的解释权和修改权。招标人有权在签订合同前，根据需要修改和补充本技术规范书，修改补充后的最终技术规范书将作为合同的附件。

(13) 本规范书在内容或技术指标上如果存在错误（包括印刷错误），投标人可在技术建议书中提出，经双人确认后对错误内容或技术指标进行修正。

4.1.2 建议书要求

投标人应对本招标文件所提出各项要求进行逐条逐项答复、说明和解释。首先对实现或满足程度明确作出“满足”、“不满足”、“部分满足”等应答，然后作

出具体、详细的说明。不得使用“明白”、“理解”等词语。凡采用“详见”、“参见”等方式说明的，应指明参见文档的章节及页码。凡采用“部分满足”应答的，应详细说明哪部分满足或不满足。如对本招标文件有修改建议亦应一并提出并详细说明和建议。

投标人所提供的技术方案必须包含但不限于以下内容：

- (1) 综述(对招标人技术规范部分的点对点应答)
- (2) 系统配置清单和配置说明（详细的设备配置，包括设备名称、型号、配置内容和数量及材料清单等。）
- (4) 其他技术资料
- (5) 所提供设备的情况及环境要求
- (6) 售后服务计划、技术服务及支持（提供详细的技术服务内容和承诺，包括服务内容、服务方式、响应时间等）
- (7) 附录

4.1.3 投标人的工作范围

- (1) 对于招标人提出的配置、数量调整要求，要求积极配合完成相应调整；
- (2) 投标人必须按照合同的规定，按时提供设备和材料，保证所提供的所有设备的质量、性能均满足要求，负责所供设备、材料的包装和运输；

4.1.4 系统供货

交货要求为：具体供货时间按中标后双方合同约定时间来供货，投标人必须保证在合同指定的交货期到货；货到按招标人指定的地点 10 个工作日内完成验收。

如果因为投标人生产能力不足、设备存在技术问题而延误供货期，投标人应负责由此产生的一切后果，并进行经济赔偿。

4.1.5 培训

培训基本要求可参照商务部分。具体如下：

对设备的验收和再加工进行专业的规范化培训

4.1.6 维护

投标人在接到深信服反馈后，FAE和相关专家：要在12小时内通过“会议电话、现场”了解失效情况及相关现象，投标人在2个工作日内对问题产品完成最终分析结论、给出最终分析报告和解决方案，并反馈给深信服质相关人员。

4.2 技术指

4.2.1 技术指标要求

一、性能及配置要求(根据具体的情况选择功能参数)

项目一

服务器	技术要求
主板	C22X
CPU	E3-1220v3/v5*1
内存	8G*2
内存品牌	DDR4 1600 ECC 8G (三星、创见)
RAID 卡	无
电源	≥400W 单电源
网口	4 千兆电口
尺寸	1U
盘位数	4 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥4 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	250 台

项目二

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2620V4*2
内存	32G*3
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3108-8I 卡*1
电源	≥550W 冗余电源
网口	4 千兆电口
尺寸	2U
盘位数	8 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	315 台

项目三

服务器	技术要求
主板	C22X
CPU	E3-1230v3/v5*1
内存	8G*4
内存品牌	DDR4 1600 ECC 8G （三星、创见）
RAID 卡	无
电源	≥400W 单电源
网口	2 千兆电口
尺寸	1U
盘位数	4 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥4 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	230 台

项目四

服务器	技术要求
主板	C22X
CPU	E3-1230v3/v5*1
内存	8G*4
内存品牌	DDR4 1600 ECC 8G （三星、创见）
RAID 卡	无
电源	≥400W 单电源
网口	6 千兆电口
尺寸	1U
盘位数	4 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥4 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	1000 台

项目五

服务器	技术要求
主板	C22X
CPU	E3-1230v3/v5*1
内存	16G*2
内存品牌	DDR4 2133 ECC 16G （三星、创见）
RAID 卡	AOC-S2308-L8I*1
电源	≥550W 冗余电源
网口	6 千兆电口
尺寸	2U
盘位数	12 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥4 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 1 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	200 台

项目六

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2620V4*2
内存	32G*3
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥ 550W 冗余电源
网口	6 千兆电口
尺寸	2U
盘位数	8 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥ 16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	950 台

项目七

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2620V4*2
内存	32G*3
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥ 550W 单电源
网口	6 千兆电口
尺寸	2U
盘位数	8 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥ 16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	940 台

项目八

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2620V4*2
内存	32G*3
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥ 550W 冗余电源
网口	6 千兆电口
尺寸	2U
盘位数	12 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥ 16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	215 台

项目九

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2620V4*2
内存	32G*4
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3108-8I 卡*1
电源	≥ 550W 冗余电源
网口	6 千兆电口+2 万兆光口
尺寸	2U
盘位数	12 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥ 16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	100 台

项目十

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2630V4*2
内存	32G*4
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥ 550W 冗余电源
网口	6 千兆电口
尺寸	2U
盘位数	8 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥ 16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	3000 台

项目十一

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2630V4*2
内存	32G*4
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥ 550W 冗余电源
网口	6 千兆电口
尺寸	2U
盘位数	12 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥ 16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	660 台

项目十二

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2630V4*2
内存	32G*4
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥1200W 冗余电源
网口	2 千兆电口+4 万兆光口
尺寸	4U
盘位数	36 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥12 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	150 台

项目十三

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2640V4*2
内存	32G*5
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥550W 冗余电源
网口	6 千兆电口
尺寸	2U
盘位数	8 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	1500 台

项目十四

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2640V4*2
内存	32G*5
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥1300W 冗余电源
网口	6 千兆电口
尺寸	2U
盘位数	8 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
GPU	GPU 设备，支持 NVIDIA Tesla M10*1
参考数量	105 台

项目十五

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2650V4*2
内存	32G*4
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥550W 冗余电源
网口	6 千兆电口+2 万兆光口
尺寸	2U
盘位数	8 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	485 台

项目十六

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2650V4*2
内存	32G*4
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥ 550W 冗余电源
网口	6 千兆电口+2 万兆光口
尺寸	2U
盘位数	12 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥ 16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	905 台

项目十七

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2660V4*2
内存	32G*8
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3108-8I 卡*1
电源	≥ 550W 冗余电源
网口	6 千兆电口+2 万兆光口
尺寸	2U
盘位数	12 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥ 16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	275 台

项目十八

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2667V4*2
内存	32G*4
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥130W 冗余电源
网口	2 万兆电口+4 千兆电口
尺寸	2U
盘位数	8 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
GPU	GPU 设备，支持 NVIDIA Tesla M10*1 或 M60*1
参考数量	48 台

项目十九

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2667V4*2
内存	32G*5
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥130W 冗余电源
网口	2 万兆电口+4 千兆电口
尺寸	2U
盘位数	8 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
GPU	GPU 设备，支持 NVIDIA Tesla M10*2 或 M60*2
参考数量	30 台

项目二十

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2680V4*2
内存	32G*4
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥ 550W 冗余电源
网口	6 千兆电口+2 万兆光口
尺寸	2U
盘位数	8 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥ 16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	172 台

项目二十一

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2680V4*2
内存	32G*4
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥ 550W 冗余电源
网口	6 千兆电口+2 万兆光口
尺寸	2U
盘位数	12 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥ 16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	303 台

项目二十二

服务器	技术要求
主板	C61X
CPU	E5-2680V4*2
内存	32G*8
内存品牌	DDR4 2133 RECC 32G （三星、创见）
RAID 卡	SAS-3008-8I 卡*1
电源	≥550W 冗余电源
网口	6 千兆电口+2 万兆光口
尺寸	2U
盘位数	12 盘位，满配硬盘支架
DIMM	≥16 个 DIMM 插槽
后置盘位	≥适于装 2 个 2.5 寸后置硬盘，配硬盘支架
包装	中性两层包装，默认带导轨出货
参考数量	275 台

备注：以上配置要求支持 OEM 标签、BIOS、DMI 定制需求，同时要求支持硬盘、CPU、内存等客供需求，此点只针对目前未合作过的投标厂商，已经合作过的厂商已经完成了。

填写说明：

1. 对照以上招标文件技术规格和要求，必须逐条说明所提供货物和服务已对招标人的技术规格和要求做出了实质性的响应，或申明与技术规格和要求条文的偏差和例外。特别对于有具体参数要求的指标，投标人必须提供所投产品的具体参数值。
2. 除以上填写以外，另可用文字资料、图纸和数据详细说明货物主要技术指标和性能。

4.3 要求

4.3.1 说明

- (1) 投标人提供的所有产品均应达到或超过本节所列的最低限度技术指标。

(2) 投标人提供的所有产品必需是正式发布的产品，在性能及质量方面能提供可靠保证。

(3) 请针对下述不同功能，提出相应产品的名称、性能、指标，并对技术细节详细描述。

4.3.2 总体功能要求

系统设计需达到以下要求：

(1) 成熟性与实用性：系统应采用先进的、已使用过、成熟可靠的产品，同时具有实用性，充分发挥系统的功能和作用。

(2) 集成性和可扩展性：系统设计中应充分考虑系统的集成性，确保系统总体结构的先进性、合理性、可扩展性和兼容性，使整个系统可以随着技术的发展和进步，不断得到充实和提高。

(3) 经济合理性：设备选型和系统设计要确保满足招标人的需求，具有技术上的先进性、可行性和实用性，并达到功能与经济相统一的优化设计。

4.4 技术文件

投标人提供的书面技术资料应能满足确保设备正常运行所需的全套文件。

五、附件

附件 1：投标书（格式）

深信服科技股份有限公司：

_____（投标单位全称）授权_____（全名、职务）为全权代表，参加贵方组织的_____（招标项目名称）（编号为_____）招标活动并投标。下列文件正本壹份。

（1）投标书

（2）报价表

商务部分：

（3）投标人工商营业执照副本复印件（加盖公章）

（4）投标人法定代表人授权书（须签名、盖章）

（5）商务差异表及商务细则一览表

（6）本项目指定销售、技术支持人员情况简介

技术部分：

（7）对招标人技术规范书的点对点应答、技术条款差异（严格按照技术部分顺序应答）

（8）投标产品详细参数配置清单、产品特点

（9）维保期限

据此函，投标人宣布如下：

（1）我们将按招标文件的规定履行合同的 responsibility 和义务，完全理解招标人不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

（2）我们已详细审查全部招标文件，以及全部参考资料和有关附件。

（3）若中标，我方将按照招标文件的具体规定与项目法人签订经济合同，并且严格履行合同义务，按时交货，提供依照招标人要求的与招标有关的一切数据或资料，为工程提供优质的设备和服务。如果在合同执行过程中，发现合同设备质量问题，我方一定尽快修理更换/退货，并承担相应的经济责任。

（4）在整个招标过程中，我方若有违规行为，贵方可按招标文件之规定给予惩罚，我方完全接受。

（5）与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：

电话：

传真：

邮编：

公 章

年 月 日

附件 2： 报价表（格式）

报价表

投标人名称：_____ 招标编号：_____

序号	设备名称	投标数量	配件分项报价		整机单价 (人民币：元)	项目总价 (人民币：元)	交货期	备注
			CPU 单价	内存单价				

投标人代表签字_____

注：此表应按“投标人须知”的规定密封标记。

附件 3：投标人工商营业执照副本复印件（加盖公章）

附件 4：法定代表人授权书（格式）

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于中华人民共和国的（投标人名称）的在下面签字的（法定代表人姓名、职务），代表本公司授权的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就招标编号为_____的（招标货物名称）的投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年____月____日签字生效，特此声明。

法定代表人签字_____

被授权人签字_____

投标人公章_____

附件 5：商务差异表及商务细则一览表（格式）

商务差异表及商务细则一览表

投标人名称：_____

序号	投标文件条款	招标文件差异（是/否）	备注（如为是，需备注）

附件 6：本项目指定销售、技术支持人员（格式）

项目销售、技术支持人员授权书

本授权书声明：注册于中华人民共和国的（投标人名称），授权在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司就招标编号为（招标货物名称）的投标项目指定销售人员，（被授权人的姓名、职务）为本公司就招标编号为_____的（招标货物名称）的投标项目指定技术支持人员，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年___月___日签字生效，特此声明。

被授权人签字_____

投标人公章_____

附件 7：技术条款点对点应答，技术条款差异表（格式）

技术条款点对点应答，技术条款差异表

投标人名称：_____

序号	投标文件条款	招标文件差异（是/否）	备注（如为是，需备注）

注：投标人要将投标文件和招标文件的差异之处汇集成表。

投标人授权人签字：

时间：

附件 8：投标产品详细参数配置清单、产品特点

附件 9：维保期限

质量保修期 \geq 36个月，质保期内因设备本身缺陷造成各种故障应由投标人免费技术服务和维修。

投标人提供终身维护。

投标人在接到深信服反馈后，FAE和相关专家：要在12小时内通过“会议电话、现场”了解失效情况及相关现象，投标人在2个工作日内对问题产品完成最终分析结论、给出最终分析报告和解决方案，并反馈给深信服质相关人员。

附件10:

保密协议

投标人（全称）：深信服科技股份有限公司

投标人（全称）：

一、 保密信息的描述：

由深信服及/或其关联公司披露的保密信息范围：公司信息，包括但不限于相关的技术/商务文件、数据等。

二、 保密协议具体规定：

投标人应有义务对从投标人处收到的相关文件进行适当保护/保密，在未经投标人事先书面同意前，投标人不得以任何目的直接或间接地向任何第三方披露/被第三方获取。协议中双方公司/子公司及员工除外。

四、 信息可公布时间：对保密信息的披露应于双方合作期间进行。

五、 争议解决：

双方之间因本协议产生的或与本协议有关的所有争议、纠纷或主张（合称“争议”）应首先通过友好协商解决。如果在一方就该争议的存在书面通知另一方后的三十日内该争议仍不能通过友好协商解决，任何一方有权将争议提交投标人所在地法院。

本协议一式四份，双方各执两份，具同等效力。

投标人（公章）：

授权代表：

生效时间：

招标人（公章）：

授权代表：

生效时间：

附件11：

深信服集团对外合同反舞弊和配合审计条款

第一条 为了甲乙双方的长久持续合作和发展，甲乙双方应遵守以下反舞弊条款：

（一）乙方不得为了获取不当利益向甲方职员（含职员亲属，下同）行贿，包括但不限于任何形式的回扣、佣金和介绍费等经济利益，或任何形式的有价证券、购物卡、贵重金属等礼品，或邀请参加可能影响甲方职员公正履行职责的活动，或让甲方职员参股乙方或在乙方处兼任任何形式的职务，等等；

（二）乙方不得协助甲方职员弄虚作假侵害甲方利益；

（三）乙方未经允许不得泄露甲方的商业或技术秘密；

（四）甲方职员同样不得利用工作之便以任何借口向乙方暗示或明示索要个人利益。

第二条 乙方如发现甲方职员违反第一条要求，应及时向甲方举报。甲方对举报将及时调查，对举报来源严格保密，对举报方可能的利益损失予以特殊保护。甲方对严格遵守反舞弊条款或举报属实的乙方，在同等条件下优先考虑与乙方继续合作。乙方主动举报甲方职员的违规行为并查证属实的，将参照甲方的《反舞弊及举报奖励制度》进行奖励，奖金最高可至人民币 100000 元整。

第三条 乙方违反第一条要求，乙方自愿承担下列违约责任：

（一）同意按照双方经济合同总金额的 10% 支付违约金，且最低金额不低于人民币1,000.00元整。违约金不足以弥补甲方实际损失的，则乙方应按甲方的实际损失金额承担赔偿责任。甲方的赔偿请求权不受甲乙双方经济业务关系的变更、解除或终止等的影响。

（二）乙方致使甲方职员违规的，甲方有权中止与乙方的所有经济业务关系1-2年。

（三）乙方致使甲方职员违法的，甲方有权终止与乙方的所有经济业务关系并保留向司法机关报案的权利

第四条 甲方反舞弊举报渠道如下：

手机/QQ/微信：134-2380-8077 邮件jubao@sangfor.com.cn

地址：深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A1座深信服集团审计部， 518055

甲方有权就乙方对双方经济合同及其附件的遵守情况实行检查，乙方有义务为甲方的检查提供配合与支持，包括但不限于协助提供真实的合同证明文件、访谈和问卷调查并如实反馈等。

（以下无正文）