

智慧旅游 WLAN 整体解决方案

应用背景

随着近年来主题旅游迅速崛起，观光型旅游为主向休闲娱乐型旅游为主转变，散客迅速上升，团队比重大幅度下降，旅游者追求更多的参与和交往性活动，旅游活动将朝着大众化发展，家庭旅游成为流行趋势是当今旅游业总体趋势，为了适应这一趋势，景区推出无线旅游服务。可极大的满足了旅客的需求，吸引游客。

业务特征

游客免费 Wi-Fi 上网：

高速上网：高速率接入，较好的访问体验，提升游客满意度；

景区品牌营销：

景区门票促销信息准确及时送达，利用 Wi-Fi 扩充营销手段；

景区游客管理：

景点引导、游客分流等，提供更好的旅游体验；

室外部署：

大部分风景区为室外环境，需室外部署；

问题及挑战

- 如何准确获取游客信息？

游客的游览习惯难以准确分析，客户分流如何快速执行？

- **人流量大，顾客上网体验如何保障？**

上网体验不好，客户抱怨直线上升，而且达不到品牌营销效果。

- **景区电磁环境复杂，如何保证？**

上网体验不好，客户抱怨直线上升，而且达不到品牌营销效果。

- **景点无线部署环境恶劣，如何保障稳定性？**

景区无线覆盖区域基本是广场，如何在景区室外环境中部署 AP，且保证稳定性？

- **景点单点覆盖，如何统一管理？**

景区按照景点、游客休息区覆盖无线，如何统一管理所有 AP，如何实现一次认证，景区漫游？。

- **景点分布不集中，如何引导？**

景区景点分布不集中，热门景点人人去，冷门景点无人烟，导致游客的体验差，如何进行引导，将游客分流，提供游客的体验。

- **如何有效扩大推广力度？**

现有景区宣传手段匮乏，推广效率低，耗资耗力，成本高。顾客喜好多种多样，难以实现精准景区景点推广。

深信服景区无线整体解决方案

深信服景区无线解决方案，机房部署 WAC 无线控制器，覆盖区域依据现场环境，部署室内型或室外型 AP，由机房无线控制器统一部署，通过多种认证方式，收集用户信息，如微信、短信等，通过协议栈加速、射频优化、应用控制等解决大密度接入时速度问题，提供速度保障，通过热图显示分析游客游览习惯，使用微信短信推送等方式引导游客分流。

- **收集游客信息**

短信、微信认证，收集游客手机号码、微信号等，为后期景点推广、游客分流提供基础；

- **上网速度保障**

深信服无线解决方案独有的协议栈优化，对无线网络速度数倍提升；

智能射频优化，应对复杂电磁环境，提升无线传输速度；

应用流控对应用进行速度保障，提升游客的上网用户体验；

- **IP66 防护等级，全面防护**

针对景区室外环境，深信服室外 AP IP 防护等级为 IP66，可完全防护灰尘及雨水。完全满足景区室外恶劣环境的部署要求。

- **集中管理，维护方便**

深信服无线解决方案，各覆盖区域部署 AP，机房部署 WAC，通过 WAC 统一管理，维护方便，且支持漫游，让游客一次认证，畅享无线。

- **景点推广，游览分析**

深信服无线解决方案，可提供景点 Portal 推送，推广不同景点，后台可分析游客游览习惯，生成热图，直观看到各景点、路线的游客密度。同时我司方案可提供，基于 AP、位置、时间等信息推广，对客户分流、景点引导提供强有力支撑。

深信服景区无线整体解决方案价值：

- 1、微信“聚粉”：最盛行的社交媒体，推广景区特色；
- 2、信息采集：为景点推广、游客分流提供数据基础；
- 3、IP66 防护：满足景区室外恶劣环境部署要求。
- 4、统一管理：对各景点 AP 统一管理，维护方便；
- 5、游客分析：实时/历史客流数据分析，丰富景点有数据支撑；