

酒店 WLAN 解决方案

解决方案概述：

酒店行业的竞争已经过渡到通过软件设施,来提高客户的满意度,因此,是否部署无线,无线是否快速,办公等关键业务是否得到带宽保障,已成为顾客评判酒店档次的标准了。深信服的无线网络解决方案可以为酒店提供更安全、更快速、可运营的无线网络,满足顾客对无线网络对速度、安全的要求,同时也满足酒店对无线网络的业务增值要求。

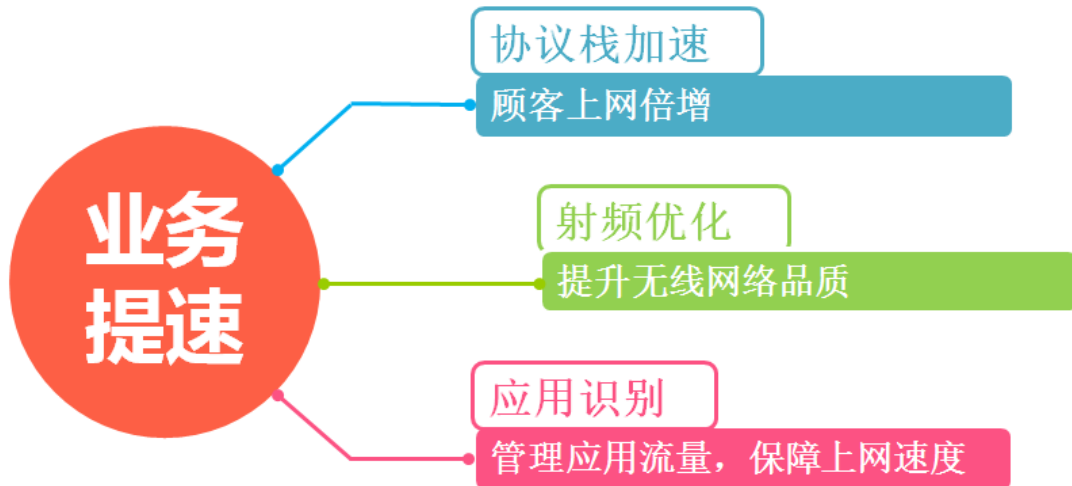
目标客户：连锁酒店、连锁餐饮、地产中介、大型连锁商场、超市等

一、问题和挑战

- 1、网速慢，WiFi 成为主要的投诉点：**酒店场所，每天有大量各类型的顾客流动，各种 P2P 下载高耗流量，当网速被其它下载抢占，顾客正常需求无法得到满足时便会产生大量的投诉。
- 2、会议室接入终端高密，无线接入无法满足：**会议室在相对较小的空间里汇聚了众多的接入终端。接入密度非常大，无法保证连接及速度。
- 3、无法保证无线安全：**对酒店而言，IT资源就是资产，存在一定盗用账号、非法接入的安全威胁。同时如果顾客通过无线网络进行非法操作，比如：网络散播非法言论等，这将给酒店带来极大的法律风险。
- 4、WiFi 无收益，无法运营：**酒店无线投入无法转化为创造商业价值的生产力，使无线投资成为低收益的投入。

二、方案价值

1、提升网络速度，增强用户体验



深信服无线通过特有的协议栈加速、射频优化、应用识别为酒店 WLAN 提供高速、稳定的无线网络，提升用户体验。

2、单用户接入数提升

深信服提供高密接入的 AP，单 AP 接入并发使用终端数超过 100 个，减少 AP 部署数量，也减少了相互间的干扰，保障酒店举办各类会议。

3、全面的酒店无线安全防护

3.1 无线统一集中管理，统一部署，降低实施及维护成本。

3.2 精细化角色授权管理，对用户进行多级角色授权，保证安全，防止越权。

3.3 危险应用和 URL 的识别和管控，提升网络安全性。

3.4 动态黑名单，自动封堵攻击源，保障网络安全。

3.5 针对重点账号帐号、MAC 自动绑定，防止越权，操作方便。

4、可运营的酒店无线网络

4.1 个性化内容推送

支持灵活的页面推送功能,酒店可以实现针对不同位置或者不同用户推送个性化的 Portal 页面,如酒店最新促销打折信息实时推送等。

4.2 定向手机营销

顾客通过手机号码获取验证码取得上网权限。收集顾客的手机号码,通过短信平台进行定向的进行促销信息推送。

三、应用场景和商机案例：

1、三九大酒店 WLAN 建设工程



深圳三九大酒店是三九企业集团旗下的一家涉外酒店,为中国旅游酒店业首家通过 GB/T19002-ISO9002 质量体系国内和国际双认证的酒店,同时深圳三九大酒店是深圳首家白金宽带酒店。

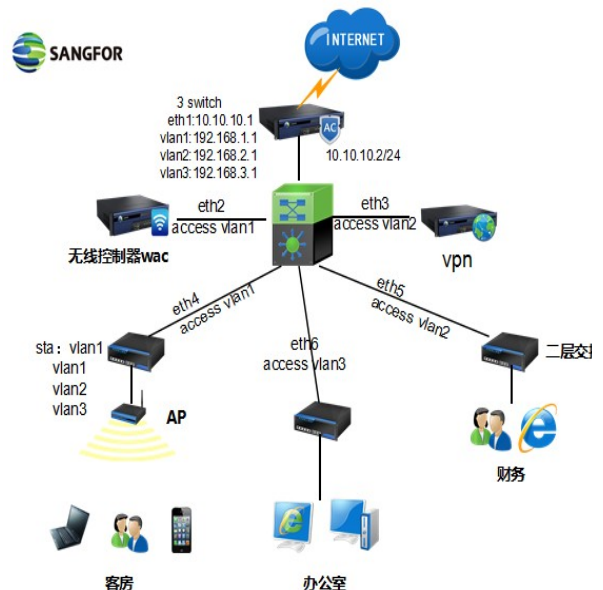
三九大酒店 WLAN 建设需求：

- 创建多个 SSID,规范客户上网行为。
- 无线网络管理可视化,统一管控各楼层 AP。

深信服 WLAN 建设方案：

- 部署控制器 WAC-4100 和双频 AP-260。
- 各楼层 AP 通过 POE 交换机接入网络,并 AP 进行分组命名,快速查找 AP 物理位置。

深信服企业级 WLAN 实现价值：



- 根据酒店来宾需求，创建不同 SSID，采用相应认证方式，规范酒店无线网络使用；
- 对三九大酒店各楼层接入 AP 进行分组命名，定位 AP 的位置，降低 IT 运维工作量；
- 推送 portal 认证页面，广告页面自定义，提升酒店形象。