



# 深信服 aDesk

# 桌面云产品报告

# 目录

<b>第 1 章</b>	<b>产品理念</b> .....	<b>- 3 -</b>
<b>第 2 章</b>	<b>我们怎么做这款产品</b> .....	<b>- 3 -</b>
2.1	每季度发布 1 个新版本 .....	- 3 -
2.2	超 600 用户的实际应用环境 .....	- 3 -
2.3	超 200 台服务器的测试实验室 .....	- 4 -
<b>第 3 章</b>	<b>创新功能</b> .....	<b>- 5 -</b>
<b>第 4 章</b>	<b>大规模客户部署案例</b> .....	<b>- 5 -</b>
4.1	大规模部署案例（部分） .....	- 5 -
4.2	客户现场部署照片 .....	- 6 -
4.2.1	上海爱屋吉屋（4000+用户） .....	- 6 -
4.2.2	河北沧州一中（1000+用户） .....	- 7 -
4.2.3	北方联合电力（1000+用户） .....	- 7 -
4.2.4	成都铁路局（400+用户） .....	- 8 -
<b>第 5 章</b>	<b>客户使用报告/媒体奖项</b> .....	<b>- 9 -</b>
5.1	客户使用报告 .....	- 9 -
5.2	第三方报告 .....	- 13 -
5.2.1	瘦终端质量认证报告 .....	- 13 -
5.2.2	桌面云一体机质量认证报告 .....	- 14 -
5.2.3	《网络世界》测评报告 .....	- 15 -
5.2.4	《中国软件评测中心》测评报告 .....	- 16 -
5.3	产品奖项 .....	- 17 -
5.3.1	IT168 创新奖 .....	- 17 -
5.3.2	ZOL 年度推荐产品奖 .....	- 18 -

## 第1章 产品理念

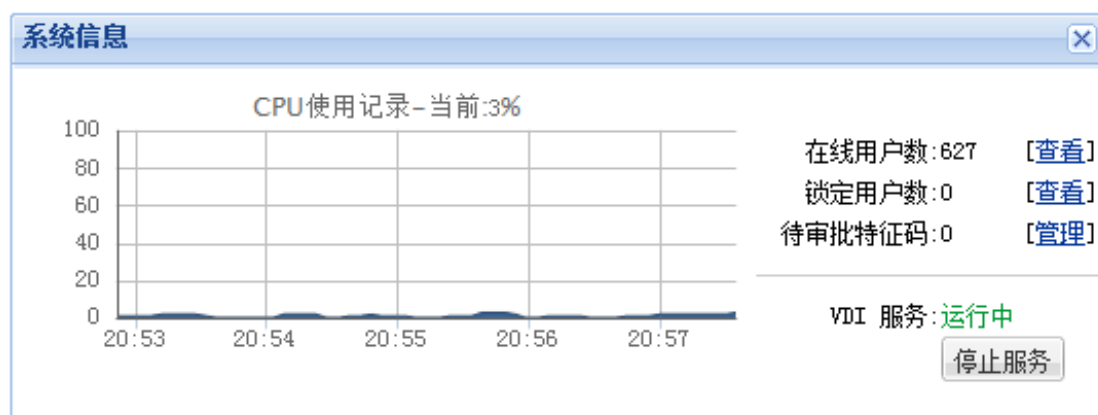
- 我们追求创新，我们研发的每一项功能都是为了让 IT 更高效、更安全。
- 我们每季度发布 1 个新版本，体验更好，产品操作更简单、更人性化。

## 第2章 我们怎么做这款产品

### 2.1 每季度发布 1 个新版本



### 2.2 超 600 用户的实际应用环境



断开连接 | 发送消息 | 显示所有 (包括子组) | 锁定用户数: 0 [查看] | [查看集群在线用户] | 请输入搜索关键字

用户名	描述	接入时间	接入IP	认证方式	所属组
<input type="checkbox"/> liuwenmin	刘文敏	2015-03-17 18:32:40	200.200.99.140	本地密码	/公共技术部
<input type="checkbox"/> liangjinrong	梁锦荣	2015-03-17 18:32:56	200.200.143.163	本地密码	/Wco测试部
<input type="checkbox"/> xinzhimin	辛智敏	2015-03-17 18:32:52	200.200.83.143	本地密码	/应用发布部
<input type="checkbox"/> wangzheng	王正	2015-03-17 18:32:56	200.200.76.70	本地密码	/加速开发
<input type="checkbox"/> zhaoweijian	赵伟健	2015-03-17 18:33:30	200.200.64.112	本地密码	/安全产品部
<input type="checkbox"/> znq	周茂青	2015-03-17 18:33:51	200.200.79.234	本地密码	/加速开发
<input type="checkbox"/> yuanxinyu	苑新雨	2015-03-17 18:34:05	200.200.100.95	本地密码	/应用发布部
<input type="checkbox"/> litao	李涛	2015-03-17 18:35:22	200.200.164.244	本地密码	/公共技术测试部
<input type="checkbox"/> zhoujun	周军	2015-03-17 18:35:59	200.200.64.79	本地密码	/安全产品部
<input type="checkbox"/> huanghanxia	黄汉霞	2015-03-17 18:36:19	200.200.77.21	本地密码	/VT开发
<input type="checkbox"/> chenyun	陈云	2015-03-17 18:36:25	200.200.72.65	本地密码	/移动应用
<input type="checkbox"/> zengwen	曾文	2015-03-17 18:37:43	200.200.82.21	本地密码	/AD测试
<input type="checkbox"/> yanlulu	严露露	2015-03-17 18:41:57	200.200.97.40	本地密码	/公共技术部
<input type="checkbox"/> luoyan	罗焱	2015-03-17 18:42:52	200.200.76.111	本地密码	/加速开发
<input type="checkbox"/> chengaihua	陈骥华	2015-03-17 18:44:19	200.200.155.196	本地密码	/AF产品部
<input type="checkbox"/> liushuhua	刘树华	2015-03-17 18:46:16	200.200.100.56	本地密码	/客户导向部
<input type="checkbox"/> sangmin	桑敏	2015-03-17 18:46:22	200.200.155.39	本地密码	/AF产品部

第 1 页, 共 26 页 | 每页显示 25 条记录 | 当前显示 1-25 条, 共 627 条

## 2.3 超 200 台服务器的测试实验室



## 第3章 创新功能

创新功能	为什么做这项功能	为用户带来什么价值
单点登录与一体化关机	传统云桌面需要两次认证过程、两次关机动作，使用麻烦。	1) 开机到进入云桌面，只有 1 次登录动作。 2) 只需点击 1 次“关机”按钮，瘦终端与虚拟机联动关机。
视频重定向与硬件解码	视频播放消耗太多资源，导致其他应用操作卡顿。	采用 ARM 本地解码，提升播放流畅度，有效降低资源消耗。
分布式虚拟存储	传统云桌面需要配备独立存储设备，成本非常高。	将服务器直连硬盘形成分布式共享数据存储，为用户提供经济高效、高可用的存储方案。
SSD 缓存加速	云桌面要求高 IO 性能，采用机械硬盘，虽成本低，但 IO 性能低；采用 SSD，虽 IO 性能高，但成本高。	基于 SSD+机械硬盘混合设计，以较低成本获得较高 IO 性能，确保云桌面流畅体验。
用户数据盘加密	数据集中放在服务端，容易导致个人隐私泄密。	独创“用户数据盘加密”技术，可对个人数据采取加密手段，避免非法数据窃取，保障用户个人隐私安全。

## 第4章 大规模客户部署案例

### 4.1 大规模部署案例（部分）

客户名称	行业	应用场景	部署规模
上海爱屋吉屋	企业	销售门店	4000+
北方联合电力	企业	办公网+培训室	1200+
河北沧州一中	教育	学生机房	1100+
湖北华新水泥	企业	办公网	1100+
南宁铁路局	政府	售票网点	700+
海南万宁教育局	教育	学生机房	600+
山西榆次教育局	教育	学生机房	600+
湖北江汉油田	企业	办公网	600+
山东金能集团	企业	办公网	500+
成都铁路局	政府	培训室	400+
东莞技研新阳	企业	生产线	400+
桂林人民法院	政府	政务内网	400+
中国文化部	政府	内网办公	300+
浙江省检察院	政府	非涉密网	300+
乔司监狱	政府	监狱教育网	300+

贵州人力资源与社会保障厅	政府	政务内网	200+
湖南吉首大学	教育	多媒体教室+电子阅览室	200+
中山东菱威力	企业	生产线	200+
汕头琪雅集团	企业	办公网	200+
河北政法委	政府	政法网	200+
天津机电学院	教育	学生机房	200+
山东聊城烟草	政府	外网办公	200+
山东环球渔具	企业	生产线	200+
青岛技师学院	教育	学生机房	200+
青海交通职业技术学院	教育	学生机房	200+
.....	.....	.....	.....

## 4.2 客户现场部署照片

### 4.2.1 上海爱屋吉屋（4000+用户）

**快速搭建办公网络：**通过深信服桌面云，爱屋吉屋在新开分公司时便可快速搭建办公环境，缩短部署周期，从而快速开展业务；

**提高数据安全性：**爱屋吉屋所有的办公数据都统一存储在后台服务器，极力地保障办公数据安全。



## 4.2.2 河北沧州一中 ( 1000+用户 )

**高效桌面运维** :相比传统 PC ,运维效率提升 1 倍以上。如今 1 名老师 ,也可轻松管理 1500 多台桌面终端。

**云桌面随意访问** :老师可利用 Pad、笔记本等不同设备接入云桌面 ,教学数据共享和备份非常灵活 ,实现移动教学、移动备课。



## 4.2.3 北方联合电力 ( 1000+用户 )

**轻松管理千台终端** :IT 管理者仅需要登录 Web 控制台 ,即可轻松维护 1000 台以上的终端设备 ,大幅降低北方联合电力的 IT 维护工作量和人力支持成本 ;

**外接设备完美支持** :北方联合电力在培训室开视频会议时 ,深信服桌面云可完美支持摄像头等外设 ,尽可能还原 PC 操作体验。



#### 4.2.4 成都铁路局 ( 400+ 用户 )

**一人管理所有终端：**教学环境搭建、系统故障排查、软件更新、用户扩容等工作，IT 管理者都能远程解决，大幅降低终端维护工作量和人力支持成本；

**更优于 PC 的体验**成都铁路局员工无需做任何学习就可以直接使用桌面云，同时自动登录、视频加速等功能，带来更多的便捷与更好的体验。





# 第5章 客户使用报告/媒体奖项

## 5.1 客户使用报告



密级：对外公开文档

客户名称：宁波拓普集团

### 公司介绍：

拓普创建于 1983 年，以汽车核心零部件研发、生产和销售为主，涉及国际贸易等业务。经过 30 多年的发展，目前已形成具有核心竞争力的拓普品牌，在国内外汽车行业中获得良好信誉。

### 使用场景：

企业办公 PC 替换

### 客户需求：

1. 集团下属的机电部门员工可以轻易将销售单据外发给第三方公司以获取个人私利，传统 PC 存在泄密安全隐患，给公司造成销售业绩损失；
2. PC 在使用过程中问题多，比如主板坏了、硬盘故障、内存有问题、软件升级等等，让 IT 管理员工作量非常大，数据统一备份和快速恢复的问题也在不断困扰着 IT 部门。

### 应用软件和业务系统：

Office 套件、OA 系统、outlook 邮箱等

### 服务器和存储配置：

1. 一台 DELL R910 服务器（2\*E7-4820，128GB 内存，2 块 300G 10K RPM 6Gbps SAS 2.5 英寸热插拔硬盘，两个双端口嵌入式 BCM5709C GbE）
2. 一台 DELL MD3200 存储（单控，2 块 SAS 6/E HBA 卡，6 块 2TB 3.5 英寸 7.2K RPM SAS II 硬盘）

### 使用效果：

采用深信服 aDesk 桌面云方案+服务器代替了办公 PC，机电公司的办公员工配发一台瘦终端，远程接入到服务器的桌面系统进行办公。这样部署给我们带来几个价值：

1. 核心销售数据集中存储在服务器上，限制了 U 盘的使用，外发销售数据需邮件审批，这样的话销售数据便无法轻易外泄，公司不会因此损失部分销售业绩；
2. 不再需要担忧 PC 硬盘故障或误操作导致的数据丢失问题，现在数据集中化存储，便于我们做数据备份和恢复工作；
3. 将传统 PC 更换成瘦终端+云桌面的使用模式，集中化的桌面运维模式，让 IT 部门工作起来非常高效，业务部门也满意了。

### 客户使用评价：

深信服整体方案部署起来非常简便，我们仅用了 1 天的时间就完成了系统的切换，对员工的工作方式也没影响，易用性很好。同时他们的方案属于一站式的建设模式，售后服务能够做到一体化，出了问题响应比较及时，不会存在厂商之间相互推诿的状况。

客户签名  
宁波拓普集团股份有限公司  
2014 年 2 月 16 日

宁波拓普机电进出口有限公司  
NINGBO TOPU IMP. & EXP. CO., LTD.

## 客户满意度调查意见反馈

### 客户名称及简介:

中华人民共和国重庆出入境检验检疫局(以下简称重庆局)是国家质量监督检验检疫总局设在重庆市并授权依法管理重庆地区出入境检验检疫工作的行政执法机关和涉外经济监督部门。

### 使用场景:

会议室

### 客户需求:

随着信息化发展,政府单位要求实现无纸化会议,摆脱传统的会议纸张浪费。然而,采用传统的PC又会面临使用后期产生大量电子垃圾的问题。所以需要采用更加简洁高效且性价比更高的解决方案来适应无纸化办公和无纸化会议的要求。

### 使用效果:

采用深信服aDesk桌面云方案+服务器代替了会议室PC,会议室统一采用瘦终端接入到服务器的桌面系统参加会议。这样部署给我们带来几个价值:

1. 单一用户可分配多个操作系统,用户均可以独立在操作系统间简单快速切换;
2. 不再需要担忧PC硬盘故障或误操作导致的数据丢失问题,现在数据集中化存储,便于我们做数据备份和恢复工作;
3. 将传统PC更换成瘦终端+云桌面的使用模式,集中化的桌面运维模式,让信息处工作起来非常高效,业务部门也更满意;
4. 瘦终端如果存在故障,仅需使用备用瘦终端直接插拔替换用原来账号即可快速登录到原先账号桌面;单个账号关联系统存在问题可使用备用账号进行登录,完全不影响会议时间安排。

### 用户使用评价:

经过对比,深信服的产品能更好地满足我局无纸化会议室建设要求,他们的一站式方案更好地解决了产品兼容性问题,实现了售后服务一体化,在使用过程中提到的建设需求也都能够得到快速响应答复直到最终确认解决。

用户单位名称: 重庆出入境检验检疫局信息处



## 客户名称：广西方盛车桥公司

### 公司介绍：

广西方盛车桥公司始建于1979年5月，其前身为柳州市汽车底盘厂、柳州市金羊汽车配件厂，2000年8月企业经过改制成立广西方盛实业股份有限公司车桥公司。广西方盛车桥公司为东风柳州汽车有限公司紧密大型核心零部件定点配套企业，也是两广及西南地区最大的商用车车桥生产专业厂之一。

### 使用场景：

生产车间办公

### 客户需求：

1. 为了提升企业生产效率，在多个生产车间内需要部署终端进行生产业务应用，IT部门还需要对每个生产车间的多台终端进行统一管理、运维；
2. 传统PC在使用过程中问题较多，生产员工随意操作导致软件问题多、灰尘和碰撞导致硬件问题多，诸如主板坏了、硬盘故障、内存有问题、软件升级、补丁更新等让IT管理员工作量非常大。

### 应用软件和业务系统：

MES 生产管理系统

### 服务器和存储配置：

一台联想 ThinkServer RD630 服务器 (E5-2609、2\*4G 内存、硬盘 2\*1T)

一台联想 ThinkServer RD630 服务器 (E5-2640\*2、4\*8G、硬盘 3\*1T)


### 使用效果：

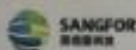
采用深信服 aDesk-AIR+共享式桌面代替了传统 PC，总共在多个生产车间部署了 50 台瘦终端，远程接入到服务器的共享式桌面系统进行生产办公，具体价值如下：

1. aDesk-AIR 支持 WIFI 接入的瘦终端，直接连入企业无线网络，可以减少综合布线的繁琐性；
2. 核心数据集中存储在服务器上，限制了 U 盘的使用，桌面只发布 MES 生产业务系统，这样能够避免非业务操作应用，提高生产效率；
3. 不再需要担忧 PC 硬件故障问题，瘦终端硬件高度集成化，使用寿命在 5 年以上，后端也只有两台服务器，零部件较少，故障率低。

### 客户使用评价：

自从将生产车间的 PC 更换成瘦终端+云桌面的使用模式，使用效果良好，通过集中化的桌面运维模式，IT 部门工作效率至少提升 1 倍，生产部门也满意了，所以后续我们也会在其他办公场景下推广桌面云方案。

客户签名：  
广西方盛车桥公司  
2014 年 4 月 4 日



## 客户名称：安徽水利水电职业技术学院

### 学校介绍：

安徽水利水电职业技术学院是一所具有 62 年办学历史的公办全日制普通高校。学院为国家示范性高等职业院校、全国高职高专人才培养工作水平评估优秀单位、国家高技能人才培养基地、全国水利系统文明单位、全国职业教育先进单位和安徽省普通高校毕业生就业工作标兵单位。

### 使用场景及客户需求：

#### 计算机系学生机房 PC 替换

1. PC 在使用过程中问题多，比如主板坏了、硬盘故障、内存有问题、软件升级等等，让机房管理员工作量非常大，数据统一备份和快速恢复的问题也在不断困扰着信息部门。
2. 传统 PC 在使用 3-5 年之后就要更新换代，而且无法利用，硬件资源浪费。
3. 传统机房使用还原卡还原机房 PC 操作系统，经常会出问题，需要机房管理人员付出大量的系统维护工作。

### 应用软件和业务系统：

主要用于计算机系编程语言教学和大型 PS、Flash、CAD 等软件教学

运行软件：WIN7、Office、Photoshop、FLASH、AutoCAD、C++、java、VB、Dreamweaver 等

### 部署方案：



深信服一站式桌面云解决方案

深信服教育桌面云方案为师生提供端到端一站式桌面云交付架构，实现将校园办公、教学桌面集中部署在云端（服务器），以虚拟化的方式展示在前端设备（瘦客户机、PC、智能终端等）上，供学生上课和教师办公使用。

这种“云端集中化”的方式具备桌面资源按需分配、统一管理、安全可控、节约成本等多种特性，非常适合在各类教育场景广泛部署，可以解决教学环境部署切换慢、终端PC维护量大、资源浪费、运行成本高等问题。

### 客户使用评价：


经过对比，深信服的产品能够更好地满足我校需求，他们的一站式方案更好地解决了产品兼容性问题，实现了售后服务一体化。

安徽水利水电职业技术学院  
2015年5月11日



## 5.2 第三方报告

### 5.2.1 瘦终端质量认证报告

 **中国国家强制性产品认证证书**

证书编号: 2013010901666650

**委托人名称、地址**  
深圳市深信服电子科技有限公司  
深圳市南山区麒麟路1号科技创业服务中心410-413室

**生产者(制造商)名称、地址**  
深圳市深信服电子科技有限公司  
深圳市南山区麒麟路1号科技创业服务中心410-413室

**生产企业名称、地址**  
深圳市益虎科技有限公司  
深圳市宝安区大浪街道同胜社区华荣路联建科技工业园4栋3楼

**产品名称和系列、规格、型号**  
瘦客户机(微型计算机)  
aDesk-STD, aDesk-A1R :12VDC 3A(电源适配器: TDX-1203000 输入:100-240VAC, 50/60Hz 2.0A 输出:12VDC, 3A)



**产品标准和技术要求**  
GB4943.1-2011; GB9254-2008; GB17625.1-2012


上述产品符合强制性产品认证实施规则  
CNCA-01C-020:2010的要求, 特发此证。

发证日期: 2014年05月21日      有效期至: 2019年05月05日

证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。

本证书为变更证书, 证书首次颁发日期: 2013年12月31日  
本证书的相关信息可通过国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询

 主任:   
**中国质量认证中心**  
中国·北京·南四环西路188号9区100070  
<http://www.cqc.com.cn>



Q 0956293

## 5.2.2 桌面云一体机质量认证报告



### 中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2015010911772031

**委托人名称、地址**

深圳市深信服电子科技有限公司  
深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A1栋

**生产者(制造商)名称、地址**

深圳市深信服电子科技有限公司  
深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A1栋

**生产企业名称、地址**

联想信息产品(深圳)有限公司  
广东省深圳市福田区广兰道3号

**产品名称和系列、规格、型号**

桌面云一体机服务器(服务器)

VDS-3550、VDS-5050、VDS-6550: AC200-240V 50Hz 2.9A/240VDC 2.9A; AC200-240V 50Hz 3.6A/240VDC 3.6A

**产品标准和技术要求**

GB4943.1-2011; GB9254-2008; GB17625.1-2012

上述产品符合强制性产品认证实施规则  
CNCA-C09-01: 2014的要求, 特发此证。

发证日期: 2015年05月07日      有效期至: 2019年11月04日

证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。

本证书的相关信息可通过国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询



主任:

中国质量认证中心

中国·北京·南四环西路188号9区100070

<http://www.cqc.com.cn>



Q 1118694

## 5.2.3 《网络世界》测评报告



### 评测简介

《网络世界》评测实验室于 2015 年 1 月份，根据业界桌面云评测标准对深信服公司的《一站式桌面云 aDesk 方案》进行用户体验、软件兼容、外设支持、运维管理、系统安全、产品性能等方面的应用性验证测试，并输出客观、公正的产品评测报告。

### 评测结论

**用户体验：**总体操作较为简单，短时间内可以熟悉配置；开机速度比较快（30 秒以内），能完整显示开机过程，应用程序和上网体验都很好，1080P 高清视频流畅运行。

**软件兼容：**主流办公软件流畅使用，二维设计软件如 Photoshop、AutoCAD 正常使用。苹果手机、安卓手机和平板电脑等多种设备正常接入访问云桌面。

**外设支持：**读卡器、打印机和扫描仪等各种外设，连接上去、安装驱动就可以使用，没有复杂的调试过程，兼容性比较好。尤其对于网银 Key、政府 Key 等 U-KEY 的支持，aDesk 支持非常好、业界领先。

**运维管理：**管理功能比较完善，包括集中开关机、一体化关闭虚拟机/瘦终端、远程运维、快速备份/恢复等，较好地满足日常桌面运维需求。

**系统安全：**合入了非常多安全特性，比如终端认证、传输策略、个人盘加密，而且配置起来也非常简单，可以直接在控制台完成。

**产品性能：**网络流量较少，无视频时每用户不到 100Kb/s。同时，还通过多媒体重定向和 IO 缓存优化、内存页共享等技术提升了后端性能。

### 评测总结：

通过本次产品评测，总结深信服桌面云 aDesk 方案的主要产品特性，概括成 3 点：一站式、视频重定向、更安全，其中一站式所带来的好处是方案简洁（上手很快）；另外，视频重定向在保证流畅播放 1080P 高清视频的基础上，减少对后端资源的占用，播放视频时观察 CPU 利用率，每次都不会高于 20%，这是非常优秀的表现；最后，深信服桌面云 aDesk 合入了很多安全特性（认证、加密、策略管控等），在系统安全性上表现出色，而且配置简单。

测试人员：董培欣

批准日期：2015 年 1 月

## 5.2.4 《中国软件评测中心》测评报告

### **CSTC** 软件产品登记测试报告

#### “深信服虚拟存储软件 V1.0”

#### 登记测试报告

中国软件评测中心（CSTC）受深圳市深信服电子科技有限公司的委托，于 2015 年 5 月 7 日至 2015 年 5 月 20 日，根据 CSTCQBRDJB007 软件产品登记测试规范及评分标准 V3.0，对该公司开发的“深信服虚拟存储软件 V1.0”软件产品进行了登记测试。该软件属于应用软件，包括虚拟平台的数据存储、管理多个主机磁盘、对外提供虚拟机服务、主机硬盘冗余功能、支持多个副本、不中断业务替换硬盘等主要功能，上述主要功能抽查测试基本正常。CSTC 登记测试结果表明：该非嵌入式软件功能基本满足软件产品登记测试规范的要求。

测试结果：  通过       不通过

（注：本报告仅作为软件产品登记使用，不能作为软件产品质量判定的依据）





## 5.3 产品奖项

### 5.3.1 IT168 创新奖

#### IT168安全频道

IT168首页 > 安全 > 深信服一站式桌面云aDesk荣获创新奖

### 深信服一站式桌面云aDesk荣获创新奖

2014年03月28日 13:40 it168网站原创 作者：厂商投稿 编辑：王宁 查看全文

 赞 (0)  评论 (0)  分享

标签：深信服, 桌面云

【IT168 资讯】近日，深信服一站式桌面云aDesk在51CTO发布的《2013 IT印象，51CTO企业级IT架构产品年终评选》中荣获2013年度桌面云产品最佳创新奖。

凭借12年核心网络技术的积累，深信服一站式桌面云aDesk在用户体验、简化部署、传输优化和数据安全方面取得了效果显著的技术创新，努力为用户提供更优秀的一站式桌面云解决方案。

### 5.3.2 ZOL 年度推荐产品奖

